

住宿期間的客房清潔服務

非常感謝您選擇入住本旅館

鶴雅集團致力於自然環境能夠持續發展，減少能源消耗、節約用水以及降低二氧化碳排放等環保策略。

其中包含減少更換客房床上用品及消耗品次數。在您住宿期間實施「環保免清潔」(No-Cleaning)清潔政策，希望得到您的諒解與合作。

客房環保免清潔(No-Cleaning)時間表

第1天	第2天	第3天	第4天	第5天	第6天	第7天
入住日	偶數 住宿日	一般 清潔日	偶數 住宿日	一般 清潔日	偶數 住宿日	一般 清潔日

【為了感謝您對我們的支持我們會特別提供謝禮】

◎在您住宿期間，一般清掃日之外(偶數住宿日為「環保免清潔」)，
我們將贈送一張價值1,000 日元的「館內消費券」，每間客房每日限定一張。

※如果您在一般清潔日(奇數住宿日)也選擇「環保免清潔」，
我們也將贈送一張價值1,000 日元的「館內消費券」，每間客房每日限定一張。
※請注意，基於衛生方面考量，連續住宿多日時，至少每隔五天會對客房做一次完整的清潔服務。

關於其他

- 環保免清潔日(偶數住宿日)，客房清潔人員將不會進入您房間。
- 如果發生緊急狀況或房間維修，相關負責的工作人員將可能進入房間。
- 如果您在環保免清潔日(偶數住宿日)需要更換房間毛巾或其他客房用品，請向前台詢問。
- 如果您在環保免清潔日(偶數住宿日)需要處理房間垃圾，請向前台詢問。
- 如果您在環保免清潔日(偶數住宿日)希望整理床鋪或整理塌塌米的床墊，我們將會按照一般清潔進行清掃。
- 如果您希望在環保免清潔日(偶數住宿日)進行清掃，旅館將不會贈送館內消費券。