



HOKKAIDO RESORT
TSURUGA

ご滞在中の清掃対応についてのご案内

平素より当ホテルをご利用頂き誠にありがとうございます。

鶴雅グループは、豊かな地球環境の維持と企業活動の調和を目指す取組の一環として、リネン交換や客室清掃を抑制し、エネルギー使用量の削減や節水、CO₂排出の削減を目的に、ご滞在中の清掃対応における「ノークリーニング」を実施させていただきたく、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

客室清掃スケジュール：

1泊目	2泊目	3泊目	4泊目	5泊目	6泊目	7泊目
チェック イン	偶数 宿泊日	通常 清掃日	偶数 宿泊日	通常 清掃日	偶数 宿泊日	通常 清掃日

【ご協力頂いたお客様への特典】

- ◎滞在期間中、通常清掃日以外(偶数宿泊日)の日数分、
1泊1室につき 1,000円分の「館内利用券」を進呈させていただきます。
※通常清掃日(奇数宿泊日)も「ノークリーニング」をご希望の場合、館内利用券を進呈させていただきます。
※ただし、衛生上の観点より、5泊目ごとに必ず通常清掃を実施いたします。

その他

- 通常清掃日以外(偶数宿泊日)は、清掃スタッフがお部屋に入る事はございません。
- 緊急時、客室メンテナンス等が発生した場合は、担当スタッフが入室させていただきます。
- 通常清掃日以外(偶数宿泊日)での客室タオル類の交換が必要になった場合は、フロントまでお申しつけください。
- 通常清掃日以外(偶数宿泊日)でのゴミ回収が必要になった場合は、フロントまでお申しつけください。
- 通常清掃日以外(偶数宿泊日)でのベットメイクおよびお布団上げをご希望される場合は、通常清掃として対応させていただきます。
- 通常清掃日以外(偶数宿泊日)の清掃をご希望される場合は、館内利用券の進呈はございません。