



私たちが担う、 未来への約束



笑う。話す。働く。学ぶ。
その一瞬一瞬に深い満足と
喜びを感じることで、
豊かな感動が生まれます。
斬新なアイデアは昨日と今日、
そして今日と明日を
結びつけてくれるはず。
きっとそこから新しいロマンとドラマが
生まれてくるのです。
未来軸が今、動きはじめます。

司会 このたびは創業60周

年おめでとうございます。

今回、鶴雅グループの未来
を担う世代として皆さんに
集まつていただきました。

創業60周年という瞬間に

立ちあわれた感動や思いを
簡単な自己紹介もかねてお
話しいただけますか。

西田 鶴雅の料飲セクション
のリーダーをやつてます西田
誠です。入社して4年目にな
りますが、60周年に自分が携
わつていけることは非常に光
栄ですしうれしく思っています。

河井 入社して4年目を迎
えます総務人事部リーダー
の河井亞里紗です。長い歴史
の中で、鶴雅グループの一員に
なれたことを嬉しく思っています。
また、人事に配属になつ
ます。

元気のサイクルを
作り出せる人間に
なりたい



西田 誠
(21)
鶴雅
料飲セクション
MAKOTO
NISHIDA

河井 亞里紗
(25)
総務人事部所属
ARISA
KAWAI

堀口 ゆかり
(25)
しこつ湖
鶴雅リゾートスパ
水の湯
売店担当
YUKARI
HORIGUCHI

大西 将仁
(29)
取締役
MASAHITO
OHNISHI

大西 希
(32)
取締役
NOZOMI
OHNISHI

営業本部
高田 健右
(25)
海外事業部
KENSUKE
TAKADA

サロマ湖
鶴雅リゾート
施設・客室係
古川 潤樹
(25)
JUNKI
FURUKAWA



ちの中では一番ホテル経験が少ないと思いますが、こうして60周年という記念日をむかえられたことに対して感慨深いものがあります。

大西(希) 私は大学を卒業してすぐに阿寒に戻ってきました。その間、東京のホテルで研修をしたり、外国の旅行会社でお世話になつたり、また阿寒のパンデパンのたち上げ、フロント業務などを経験してきました。今は、主に札幌の事務所に席をおき、ビュッフェレスランを担当しています。

私は、皆さんよりもちょっと年が上ですが今日、集まつていただいた皆さんの若いエネルギー、目線で話していただければうれしいです。私も、この座談会に参加することを楽しみにしていました。

視野が広がり、物の見え方が変わった自分に気づきました



高田 2011年、留学から帰つて来て最初、翻訳のアルバイトで鶴雅に入り、その年の12月、正式に社員として入社しました。今は、営業本部海外事業部で働いています。

60周年をむかえて、社是の八カ条の中に「我々は先人たちの歴史の上に立つてることを忘れません」という言葉があるのですが、今、自分もその歴史の一部によく立ちます。入社して約一年ですから今日、皆さんとお会いしていろいろな体験談などを思っています。

古川 サロマ湖鶴雅リゾートで施設管理を主に、客室係、車両係など兼務しています古川潤樹です。60周年という場に自分がいることの幸せを感じています。入社して約一年ですから今日、皆さんとお会いしていろいろな体験談などを思っています。

私は、皆さんよりもちょっと年が上ですが、やはり鶴雅に戻つてしつくりきたと言いますか、落ち着いたんですね。やはり、自分の居場所はここなんだという感覚があります。

司会 高田さんも留学経験なさつてますから日本と外国との生活環境の違いも感じてもらつしやるのでは…。

大西(将) 今まででは他の会社で働かせてもらつていたのですが、やはり鶴雅に戻つてしつくりきたと言いますか、落ち着いたんですね。やはり、自分の居場所はここなんだという感覚があります。

司会 高田さんも留学経験なさつてますから日本と外国との生活環境の違いも感じてもらつしやるのでは…。

高田 日本では普通のおもてなしでも、海外では過剰サービスに映ることがあります

高田 ズバリ「二期会」です。でも一期会で終わりたくありませんので、一期十会くらいかも(笑)。僕は今、積極的にイベント等にも参加しています。そのきっかけは社長にいたしました。ただいた言葉だったんです。

高田 ズバリ「二期会」です。でも一期会で終わりたくありませんので、一期十会くらいかも(笑)。僕は今、積極的にイベント等にも参加しています。そのきっかけは社長にいたしました。ただいた言葉だったんです。

高田 ズバリ「二期会」です。でも一期会で終わりたくありませんので、一期十会くらいかも(笑)。僕は今、積極的にイベント等にも参加しています。そのきっかけは社長にいたしました。ただいた言葉だったんです。

高田 ズバリ「二期会」です。でも一期会で終わりたくありませんので、一期十会くらいかも(笑)。僕は今、積極的にイベント等にも参加しています。そのきっかけは社長にいたしました。ただいた言葉だったんです。



お客様とのふれあいが自信と喜びにつながります

ど聞かせていただこうと思ひ、楽しみにしています。

大西(将) 今まででは他の会社で働かせてもらつていたのですが、やはり鶴雅に戻つてしつくりきたと言いますか、落ち着いたんですね。やはり、自分の居場所はここなんだという感覚があります。

司会 入社してうれしかったこと、感激したことなどお聞かせください。

大西(将) 今まででは他の会社で働かせてもらつていたのですが、やはり鶴雅に戻つてしつくりきたと言いますか、落ち着いたんですね。やはり、自分の居場所はここなんだという感覚があります。

司会 高田さんも留学経験なさつてますから日本と外国との生活環境の違いも感じてもらつしやるのでは…。

高田 日本では普通のおもてなしでも、海外では過剰サービスに映ることがあります

高田 ズバリ「二期会」です。でも一期会で終わりたくありませんので、一期十会くらいかも(笑)。僕は今、積極的にイベント等にも参加しています。そのきっかけは社長にいたしました。ただいた言葉だったんです。

高田 ズバリ「二期会」です。でも一期会で終わりつくつかりました。イベント参加はもちろん、スキーダ



が、私たち日本人の日常の中に、サービス精神が根づいているのを感じます。そして、何といつても鶴雅のスタッフは、笑顔を絶やしません。ひとりひとりがホテルマン、ホテルウーマンなんだという自覚をしっかりと持っている。とても大切だと思いました。

堀口 私、先日とてもうれしい事がありました。2年前に売店に来てくださったおばあちゃんとお孫さんが「お姉さんはいるかな」と言って買い物に来てくれたんです。覚えていてくれたんだと感激しました。

河井 鶴雅の地域愛のすごさにびっくりしました。イベント参加はもちろん、スキーダ

堀口 今の職場は基本一人体制なんですが、どんなに忙しくても細かいところに気配りをし、お客様がお買い物やすい環境づくりを心がけています。

河井 鶴雅の地域愛のすごさにびっくりしました。イベント参加はもちろん、スキーダ

堀口 今の職場は基本一人体制なんですが、どんなに忙しくても細かいところに気配りをし、お客様がお買い物やすい環境づくりを心がけています。

堀口 今の職場は基本一人体制なんですが、どんなに忙しくても細かいところに気配りをし、お客様がお買い物やすい環境づくりを心がけています。

河井 鶴雅の地域愛のすごさにびっくりしました。イベント参加はもちろん、スキーダ

堀口 今の職場は基本一人体制なんですが、どんなに忙しくても細かいところに気配りをし、お客様がお買い物やすい環境づくりを心がけています。

仕事にワクワクしている
ように見える社長の
エネルギーはすごいと思います



私は普段、作業服を着て仕事をしているのです
が、上司からいつでもフロント

でよろしくお見合いで、快感
です(笑)

私は普段、作業服を

着て仕事をしているのです
が、上司からいつでもフロント

でよろしくお見合いで、快感
です(笑)

私は普段、作業服を

