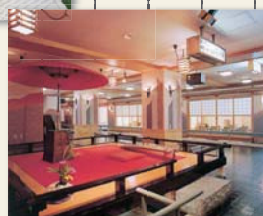


鶴雅グループ 六十年のあゆみ

1999	平成11年	●平成10年度(1998年)・JTBサービス優秀旅館「阿寒グランドホテル鶴雅」
1997	平成9年	●7月27日、大西みさを常務取締役死去
1995	平成7年	●12月6日、株式会社 阿寒グランドホテル40周年式典 ホテル名に「鶴雅」を加える
1994	平成6年	●増改築を進めていた鶴雅本館、別館の全てがオープン。庭園露天風呂、空中露天風呂完成、
1992	平成4年	●5月9日、鶴雅別館完成 ●初の女性支配人誕生 ●チャレンジ80の達成に向けて全社一丸
1991	平成3年	●1階パブリック改装、大広間「大地の詩」新設、1階エレベーター前改装 ●2階パブリック改装、かに本陣「雪花火」新設
1989	平成元年	●11月27日、大西正昭社長死去 ●大西雅之社長に就任
1988	昭和63年	●天河館、松竹館完成
1987	昭和62年	●大手旅行代理店より送客停止通告を受ける
1984	昭和59年	●幣舞館完成
1981	昭和56年	●大西雅之現社長 阿寒湖に帰郷 阿寒グランドホテル入社
1972	昭和47年	●期増築開始
1971	昭和46年	●増築工事開始
1970	昭和45年	●洗濯室から火災発生
1963	昭和38年	●食中毒発生
1956	昭和31年	●ホテル営業開始
1955	昭和30年	●阿寒グランドホテル創業 ●4月7日、大西雅之現社長誕生



2000	平成12年	●1月1日、阿寒の森ホテル花ゆう香オープン ●2月1日、鶴雅ISO9001認証取得
2001	平成13年	●あかん遊久の里 鶴雅 グランドオープン
2002	平成14年	●2001年度「あかん遊久の里鶴雅」・JTBサービス最優秀旅館 ●サロマ湖鶴雅リゾートオープン
2003	平成15年	●大西社長、内閣府の観光カリスマ百選委員会より道内で初の「観光カリスマ」に選定(4月22日、小泉純一郎首相出席)
2004	平成16年	●10月6日、日経流通新聞で発表、「経営者が参考にしたい旅館」で「あかん遊久の里鶴雅」が全国2位 ●12月25日、あかん鶴雅別荘「鄙の座」オープン
2005	平成17年	●2004年度「あかん遊久の里鶴雅」・JTBサービス最優秀旅館ホテル賞受賞 ●CRM(顧客中心経営)ベストプラクティス賞 ●4月6日、創業50周年記念式典開催、阿寒町に「阿寒湖温泉緑化基金」として500万円、町民への観劇券として阿寒アイヌ工芸協同組合が公演中のユーカラ劇「天駆ける英雄の物語」の招待券1千枚(130万円)寄贈。 ●「あすらんて」普及活動100万円、常呂遺跡散策道の植樹50万円、常呂川流域(ワッカの森)植樹50万円、鶴雅の湖畔側庭園に野口雨情歌碑180万円設置

50周年から60周年へ

2005	平成17年	●大西社長、日本ソムリエ協会より100番目の名誉ソムリエに認定 ●7月7日、阿寒湖温泉に、パン工房「PAN de PAN」オープン
2006	平成18年	●2005年度「サロマ湖鶴雅リゾート」・JTBサービス最優秀旅館ホテル賞受賞 ●3月21日、雌阿寒岳小噴火 ●5月25日、網走グランドホテル買収を発表 ●5月29日、「鶴雅レラの館(やかた)」が完成。 ●阿寒湖アイスコタン長老 秋辺今吉氏による「カムイノミ」が行われる。 ●7月2日、日本、中国、韓国の観光担当大臣会議 鶴雅も使用 ●10月25日、札幌国際大学と共同事業「観光人材養成講座」の基本合意書調印式を行う。年2回(2月、8月)

2007	平成19年	●2006年度「あかん遊久の里鶴雅」・JTBサービス最優秀旅館ホテル賞受賞(大規模施設) ●18年度旅のプロが選ぶ「人気温泉旅館ホテル250選」で「あかん遊久の里鶴雅」が5部門中3部門1位、2部門2位、総合1位(観光経済新聞) ●ハイサービス日本300選(19年発表全国22社に選ばれる) ●1月6日 日本経済新聞「プラス1」で発表の「退職記念におすすめの宿」東日本で「鄙の座」が1位 ●2月7日、札幌国際大学との共同事業「観光人材養成講座」鶴雅校スタート、現在も継続年2回 ●6月1日、北天の丘あばしり湖鶴雅リゾートオープン ●8月7日、大西茂子会長死去
------	-------	--

2008	平成20年	●2007年度「鄙の座」・JTBサービス最優秀旅館ホテル賞受賞(小規模施設) ●4月7日、「支笏湖観光ホテル」の買収を発表、洞爺湖サミット関連予約の為に4月26日に現行の施設のままオープンし11月3日まで営業その後改修工事 ●6月28日 日本経済新聞発表、「湖の眺めがいい宿」で「鄙の座」が全国2位 ●平成19年度「鄙の座」が楽天トラベルアワード「プレミア部門お客様アンケート大賞」 ●6月28日、屈斜路湖鶴雅オーベルジュ、ソラオープン ●「サロマ湖鶴雅リゾート」が北海道内で選定した19年度ANAセールス、顧客満足度1位(179カ所から選ばれる) ●平成20年公開、中国映画「狙った恋の落とし方」に「鄙の座」が登場、中国映画史上最大級の興行収入3億5000万円(約50億円)記録的大ヒットとなる ●「パン・デ・パン」が第12回釧路市景観賞奨励賞受賞 ●11月18日、雌阿寒岳小噴火
------	-------	---

2009	平成21年	●5月15日、しこつ湖鶴雅リゾートスバ「水の譚」オープン ●21年度旅のプロが選ぶ人気温泉旅館ホテル250選で「あかん遊久の里鶴雅」が5部門中1部門1位、3部門2位、1部門3位 ●2008年度「北天の丘あばしり湖鶴雅リゾート」・JTBサービス最優秀旅館ホテル賞受賞(大規模施設) ●温泉熱とヒートポンプによる省エネ「ゼロカーボンプロジェクト」スタート ●「温泉熱を利用した温泉熱供給システム」がCO2削減方法論として国内クレジット認証委員会で認証 ●11月、21年4月から7月までの鶴雅、鄙の座のCO2削減量367トンが国内クレジット認証委員会で道内で初めて認められる。北海道電力㈱と北海道初の売買取引、25年3月末実績迄取引 ●平成21年度北海道省エネルギー・新エネルギー促進大賞(省エネルギー大賞)(北海道) ●平成21年度温暖化防止「村」品応援プロジェクト「優良事例」(財団法人北海道環境財団)
------	-------	---



2009	平成21年	<ul style="list-style-type: none"> ●平成21年 大西社長が第一回「観光庁長官賞」 ●平成21年 大西社長が政府による、「アイヌ政策推進会議」の委員に任命（座長・平野博文官房長官）、14名中民間人1名（アイヌ民族5名）
2010	平成22年	<ul style="list-style-type: none"> ●平成21年度北国の省エネ・新エネ大賞「エネルギー開発・利用・普及優良事業者等 北海道経済産業局長表彰」（北海道経済産業局）（1月22日発表） ●2009年度「あかん遊久の里 鶴雅」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（大規模施設） ●2009年度旅のプロが選ぶ人気温泉旅館ホテル250選で「あかん遊久の里 鶴雅」がサービス部門1位、料理、風呂、雰囲気3部門で2位、施設部門3位 ●3月19日、「ホテル新定山溪ゆらら」買収発表 ●6月16日、大西社長日本記者クラブで講演（観光政策のあり方などについて） ●8月1日、定山溪鶴雅リゾートスバ「森の詩」オープン ●3月11日、東日本大震災発生 最大震度7 ●東日本大震災後、海外客、道外客のキャンセルが続く。 ●「花ゆう香」4月3日から27日、「サロマ」4月4日から27日まで休館、入社式を4月1日から6月1日に延期 ●2010年度「しつ湖鶴雅リゾートスバ水の詩」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（中規模施設） ●7月20日、鶴雅レイク阿寒ロッジ「トゥラノ」オープン（全10室、犬と同伴の施設、入口から部屋まで一緒に入室が可能） ●日本政策投資銀行によるホテル・旅館業界で初となる環境格付けを取得（企業の環境への取り組みに応じて金利を優遇する） ●9月27日「ホテルエメラルド」買収を発表。 ●平成23年「ミシュラン・グリーンガイド・ジャポン」ガイドブックで「わざわざ旅行する価値がある」という最高の三つ星評価 ●「阿寒湖、摩周湖、知床国立園」 ●「森の詩」、温泉熱、温泉排水を利用した省エネ開始、CO2削減 ●24年3月末は472トン実績、以後CO2削減で社会貢献。 ●「東日本大震災復興支援型国内クレジット活用スキーム」に参加、CO2削減分売買の半額を東北に寄付。「タイ国際航空」札幌バンコク線 通年運航開始記念、第64回さっぽろ雪まつりカーボンオフセットキャンペーンに参加
2011	平成23年	<ul style="list-style-type: none"> ●平成23年度 新エネ大賞 「資源エネルギー庁長官賞」（1月発表） ●第10回「日本環境経営大賞」CO2削減パール大賞 ●平成24年「ミシュランガイド北海道2012特別編」で、鄙の座5、鶴雅4、北天の丘4、ソラ4、水の詩3、森の詩3、サロマ3、花ゆう香2の評価（鄙の座は最高評価） ●2011年度「あかん鶴雅別荘鄙の座」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（小規模施設） ●6月9日、「あかん湖鶴雅ウイングス」オープン、「あかん遊久の里 鶴雅」とつなげ2館とする。 ●「鶴雅ウイングス庭園遊歩道」が第14回釧路市景観賞に選ばれる（11月6日発表） ●11月30日、「ホテルあしりニセコ」の買収を発表 ●7月10日、「ニセコ昆布温泉鶴雅別荘」空の抄」オープン ●「NECビックロップ」が運営する旅行サイトで紅葉の季節に人気のホテルランキング東日本エリア10位中7位、「露天風呂からの阿寒湖の眺めが最高」 ●大西社長、釧路商工会議所副会頭に就任 ●食材の虚偽表示問題 ●3月10日、札幌中央区に「鶴雅グループ札幌事務所」開設 ●あかん遊久の里 鶴雅の大浴場を改装、1階4月26日、8階6月20日から使用 ●2013年度「北天の丘あしり湖鶴雅リゾート」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（大規模旅館） ●7月13日、鶴雅庭園「イヤイライケレの火碑」の前にて役員従業員の出席にて、先人の供養、お客様への感謝、社員の安全などを願い「カムイノミ」を行う。以後毎年7月に実施 ●大西社長 日本経済新聞「人間発見」に5回掲載（8月4日～8日、全国版） ●9月11日「水の詩」低気圧で泥水がホテル内に流入 ●8月28日、札幌中央区「赤レンガテラス」に「鶴雅ビュッフェタイニング札幌」をオープン ●阿寒湖温泉入湯税100円増額、9月12日に釧路市が発表、12月議会后27年4月導入 ●5月1日 鶴雅別館客室リニューアルオープン ●5月12日、60周年記念式典
2012	平成24年	<ul style="list-style-type: none"> ●平成23年度 新エネ大賞 「資源エネルギー庁長官賞」（1月発表） ●第10回「日本環境経営大賞」CO2削減パール大賞 ●平成24年「ミシュランガイド北海道2012特別編」で、鄙の座5、鶴雅4、北天の丘4、ソラ4、水の詩3、森の詩3、サロマ3、花ゆう香2の評価（鄙の座は最高評価） ●2011年度「あかん鶴雅別荘鄙の座」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（小規模施設） ●6月9日、「あかん湖鶴雅ウイングス」オープン、「あかん遊久の里 鶴雅」とつなげ2館とする。 ●「鶴雅ウイングス庭園遊歩道」が第14回釧路市景観賞に選ばれる（11月6日発表） ●11月30日、「ホテルあしりニセコ」の買収を発表 ●7月10日、「ニセコ昆布温泉鶴雅別荘」空の抄」オープン ●「NECビックロップ」が運営する旅行サイトで紅葉の季節に人気のホテルランキング東日本エリア10位中7位、「露天風呂からの阿寒湖の眺めが最高」 ●大西社長、釧路商工会議所副会頭に就任 ●食材の虚偽表示問題 ●3月10日、札幌中央区に「鶴雅グループ札幌事務所」開設 ●あかん遊久の里 鶴雅の大浴場を改装、1階4月26日、8階6月20日から使用 ●2013年度「北天の丘あしり湖鶴雅リゾート」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（大規模旅館） ●7月13日、鶴雅庭園「イヤイライケレの火碑」の前にて役員従業員の出席にて、先人の供養、お客様への感謝、社員の安全などを願い「カムイノミ」を行う。以後毎年7月に実施 ●大西社長 日本経済新聞「人間発見」に5回掲載（8月4日～8日、全国版） ●9月11日「水の詩」低気圧で泥水がホテル内に流入 ●8月28日、札幌中央区「赤レンガテラス」に「鶴雅ビュッフェタイニング札幌」をオープン ●阿寒湖温泉入湯税100円増額、9月12日に釧路市が発表、12月議会后27年4月導入 ●5月1日 鶴雅別館客室リニューアルオープン ●5月12日、60周年記念式典
2013	平成25年	<ul style="list-style-type: none"> ●平成23年度 新エネ大賞 「資源エネルギー庁長官賞」（1月発表） ●第10回「日本環境経営大賞」CO2削減パール大賞 ●平成24年「ミシュランガイド北海道2012特別編」で、鄙の座5、鶴雅4、北天の丘4、ソラ4、水の詩3、森の詩3、サロマ3、花ゆう香2の評価（鄙の座は最高評価） ●2011年度「あかん鶴雅別荘鄙の座」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（小規模施設） ●6月9日、「あかん湖鶴雅ウイングス」オープン、「あかん遊久の里 鶴雅」とつなげ2館とする。 ●「鶴雅ウイングス庭園遊歩道」が第14回釧路市景観賞に選ばれる（11月6日発表） ●11月30日、「ホテルあしりニセコ」の買収を発表 ●7月10日、「ニセコ昆布温泉鶴雅別荘」空の抄」オープン ●「NECビックロップ」が運営する旅行サイトで紅葉の季節に人気のホテルランキング東日本エリア10位中7位、「露天風呂からの阿寒湖の眺めが最高」 ●大西社長、釧路商工会議所副会頭に就任 ●食材の虚偽表示問題 ●3月10日、札幌中央区に「鶴雅グループ札幌事務所」開設 ●あかん遊久の里 鶴雅の大浴場を改装、1階4月26日、8階6月20日から使用 ●2013年度「北天の丘あしり湖鶴雅リゾート」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（大規模旅館） ●7月13日、鶴雅庭園「イヤイライケレの火碑」の前にて役員従業員の出席にて、先人の供養、お客様への感謝、社員の安全などを願い「カムイノミ」を行う。以後毎年7月に実施 ●大西社長 日本経済新聞「人間発見」に5回掲載（8月4日～8日、全国版） ●9月11日「水の詩」低気圧で泥水がホテル内に流入 ●8月28日、札幌中央区「赤レンガテラス」に「鶴雅ビュッフェタイニング札幌」をオープン ●阿寒湖温泉入湯税100円増額、9月12日に釧路市が発表、12月議会后27年4月導入 ●5月1日 鶴雅別館客室リニューアルオープン ●5月12日、60周年記念式典
2015	平成27年	<ul style="list-style-type: none"> ●平成23年度 新エネ大賞 「資源エネルギー庁長官賞」（1月発表） ●第10回「日本環境経営大賞」CO2削減パール大賞 ●平成24年「ミシュランガイド北海道2012特別編」で、鄙の座5、鶴雅4、北天の丘4、ソラ4、水の詩3、森の詩3、サロマ3、花ゆう香2の評価（鄙の座は最高評価） ●2011年度「あかん鶴雅別荘鄙の座」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（小規模施設） ●6月9日、「あかん湖鶴雅ウイングス」オープン、「あかん遊久の里 鶴雅」とつなげ2館とする。 ●「鶴雅ウイングス庭園遊歩道」が第14回釧路市景観賞に選ばれる（11月6日発表） ●11月30日、「ホテルあしりニセコ」の買収を発表 ●7月10日、「ニセコ昆布温泉鶴雅別荘」空の抄」オープン ●「NECビックロップ」が運営する旅行サイトで紅葉の季節に人気のホテルランキング東日本エリア10位中7位、「露天風呂からの阿寒湖の眺めが最高」 ●大西社長、釧路商工会議所副会頭に就任 ●食材の虚偽表示問題 ●3月10日、札幌中央区に「鶴雅グループ札幌事務所」開設 ●あかん遊久の里 鶴雅の大浴場を改装、1階4月26日、8階6月20日から使用 ●2013年度「北天の丘あしり湖鶴雅リゾート」・JTBサービス優秀旅館ホテル賞受賞（大規模旅館） ●7月13日、鶴雅庭園「イヤイライケレの火碑」の前にて役員従業員の出席にて、先人の供養、お客様への感謝、社員の安全などを願い「カムイノミ」を行う。以後毎年7月に実施 ●大西社長 日本経済新聞「人間発見」に5回掲載（8月4日～8日、全国版） ●9月11日「水の詩」低気圧で泥水がホテル内に流入 ●8月28日、札幌中央区「赤レンガテラス」に「鶴雅ビュッフェタイニング札幌」をオープン ●阿寒湖温泉入湯税100円増額、9月12日に釧路市が発表、12月議会后27年4月導入 ●5月1日 鶴雅別館客室リニューアルオープン ●5月12日、60周年記念式典

