





■阿寒[イオマブの庭]／中庭

縄文文化、アイヌ文化、自然が融合した新しい形のガーデン。美しい花のドレスをまとうように見える、ドレスガーデンでの撮影もおすすめ。夜には幻想的な光のプロジェクションマッピングをお楽しみいただけます。



■ふたりの巨匠の木彫りギャラリー

木彫りギャラリー「ニタイ」には瀬口政満氏の作品が並びます。どこか心が温まる、親密度があり自然との調和を感じることができます。また、翼をつけた大きなカムイニがお出迎え。藤戸竹喜氏がウイングス館のために制作しました。数々の彫刻が並び、美術館のようなロビーです。



レイクリゾートへ

文化を受け継ぐ、

この地の歴史と

■ロビー 本館 彫刻などが並び、品格あるロビー。心癒やるときが暮を開けます。

阿寒摩周国立公園／阿寒湖温泉

あかん遊久の里 鶴雅

Akan Yuku No Sato TSURUGA

■ゲストラウンジ[APESO]／ウイングス館 バー、リスニングコーナー、ライブラリーなど多彩なつろぎをご用意。



鶴雅グループ
創業の館で始まる、
新しい旅の物語。

目の前には、雄大な自然を称える
神秘的湖・阿寒湖。館内の至るところ
にアイヌの伝統的な文様をあしらった
設え。「物語あるおもてなし」が、こ
の宿のコンセプトです。

阿寒湖と阿寒連山の大パノラマを
望む本館8階の天空露天風呂「天
女の湯」と展望大浴場「天の原」。世
界初断熱複層ガラスによる「ドーム型
展望サウナ」では、阿寒の自然に包ま
れるような感覚が味わえます。本館
地下1階の「豊雅殿」には、阿寒湖と
の一体感を楽しめる庭園露天風呂や
7種類のお風呂。ウイングス館には、
高温・低温、アロマと葉草などの岩盤
浴も備えています。

客室露天風呂付きのお部屋、安ら
ぎの和室、アイヌ文化を取り入れたお
部屋など、さまざまに寛ぎの空間を
ご用意。ビュッフェレストラン「天河」
「H A P O」料亭「北瑠宮」では、北
海道の旬を取り入れた料理に舌鼓を。



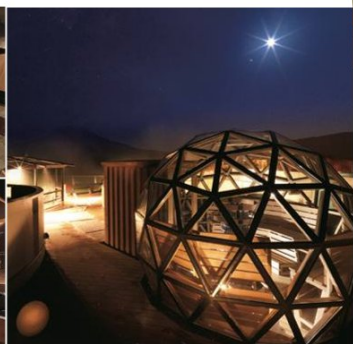
■料亭「北瑠宮」／本館
北海道の海や山の幸など、旬の味を取り入れた和食会席、鉄板焼き会席をお楽しみいただけます。



■ふたつのビュッフェレストラン 和洋中はもちろん、スイーツ&デザート、ワイン、ソフトドリンクと、おいしさが勢揃い。

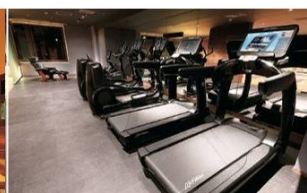
■充実の温浴スペースも鶴雅の自慢

断熱複層ガラスを使い、360℃全面をガラス張りにしたドーム型展望サウナ。大自然に包まれたような感覚の中、昼は阿寒のさわやかな空を、夜は美しく輝く月や星を眺めることができます。フィンランド式サウナも設置されているほか、阿寒の雄大な風景を望む展望大浴場や天空露天風呂、7種のお風呂と阿寒湖との一体感が味わえる庭園露天風呂、岩盤浴施設など、充実の温浴スペースです。



■くつろぎを約束するパリエーション豊かなゲストルーム

豊かな風情が香り、広々とした別館の客室は露天風呂付の洋室、和室をご用意し様々な趣きにあふれています。本館もジェットバス付きのお部屋で、美しい光が差し込む上質な空間をお楽しみいただけます。ウイングス館では、阿寒湖や山々の四季折々の景色を眺めながら思い思いのひとときをおすごいただけます。パリエーション豊かなお部屋は和と洋の感性が融合し、上質なくつろぎの時間を心ゆくまでご堪能ください。



■さまざまな旅のカタチに対応する充実の施設 館内にはフィットネスやラウンジ、バーなどがございます。新しい旅のスタイルを、お楽しみください。



〒085-0467
北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉4丁目6-10
TEL.0154-67-2531 FAX.0154-67-2754
■客室／269室 ■定員 1106名
■正社員 114名
パート社員他 88名
2025年1月31日現在



【別館 雅 / 本館】 ■本館 泉質 単純温泉

- B1／●鶴雅大阿寒温泉「豊雅殿」●庭園露天風呂「鹿泉の湯」●クラブ「ふくろうの城」●プライベートルーム「玄」・「月」
- 1F／●フロントロビー ●別館宿泊専用ラウンジ「七重（ななかまど）」●宴会場「大地の詩」●おみやげ処「百花苑」●THE NORTH FACE 鶴雅店 ●本房「アルブル」●本影ギャラリー「ニタイ」●ふくろう神社 ●お休み処 ●くつろぎのトイレ
- 2F／●メインダイニング「天河」●料亭「北瑠宮」●宴会場「ウタサ」・「ミナ」●宴会小町「常舞町」●らーめん処「ケラアン」●ワインセラー ●酒セラー ●ゲームコーナー「うでくらべ」●和雑貨の「レン」●スモークingleーム
- 3F／●宴会場「あや乃」・「桂乃」 ■4F／●宴会場「金彩」 ■5F／●宴会場「さくら野」
- 8F／●展望大浴場「天の原」・岩盤浴場 ●天空露天風呂「天女の湯」●ドーム型展望サウナ ●家族風呂「花楓の湯」●会議室「響」 ■9F ●スパリゾートメント「ピリカ」 ■3F～7F／●客室

【ウイングス館】 ■ウイングス館 泉質 ナトリウム・マグネシウム・カルシウム・炭酸水素塩・塩化物物温泉

- 1F ●フロント（グループ）●鶴雅アドベンチャーベース「SIRI」●ロビーギャラリー「イランカラブテ」●THE NORTH FACE ウイングス店「ベカンベ」●ゲストラウンジ「アペバ」●VIPルーム ●ワインセラー ●ビュッフェレストラン「HAPO」●スモークingleーム「タンバク」●ウイングスブリッジ「テック」●コインランドリー ●ウッドデッキ ●授乳室
- 2F ●男性大浴場「ピンネシリ」●岩盤浴受付 ●フィットネス／カフェ ●ワーケーションルーム ●会議室「ボロサケ」
- 3F ●女性大浴場「マッネシリ」●湯上がりラウンジ「コロボックル」●岩盤浴スパ「スマ」●女性専用高温岩盤浴「スパ」●男女共用高温岩盤浴「ボル」●男女共用低温岩盤浴「ノチウ」●クールルーム「トラサンベ」●岩盤リビング「ニカオブ」●ワーケーションルーム ■3F～9F ●客室



支配人
朝倉 弘次



支配人
若狭 勝



常務執行役員
阿寒湖地区統括支配人
鈴木 寛之

阿寒の四季とともに旅の物語を一緒に
四季折々の顔を持つ神秘的かつ静寂な阿寒湖。雄大な雄阿寒岳を目前に立地するあかん遊久の里鶴雅。国の特別天然記念物、まりのアイヌ文化が築き上げた歴史と融合した観光地でもあり、様々なアクティビティに適し世界各国からの観光客を招きいでています。
大浴場には世界初断熱複層ガラスのドーム型展望サウナを完備し、癒しの空間を演出しています。この旅館が70年の年月を迎えるまで支えてきた、いたいた多くの皆様と、更にこの先100周年を迎えるまで木長く歴史を継承できるようにたくさんの方の思いを馳せてこれからも邁進してまいります。

■玄関土間

和と文化が融合した、静寂の空間。
脈々と受け継がれるおもてなしの心
が、息づいています。

阿寒摩周国立公園 阿寒湖温泉

あかん鶴雅別荘 鄙の座

Akan Tsuruga Besso
HINA-NO-ZA

大人の隠れ家で、
故郷のような
やすらぎを。

エントランスを抜けると、出
迎えてくれるのは阿寒の自然
を表現したアート作品。初め
てなのに、どこか懐かしい。そん
な感覚に包まれるのが、鄙の
座という空間です。鄙とは、故
郷のこと。ほっとするぬくもり
とやすらぎが随所に感じられ
ます。

阿寒湖に面したお部屋、の
どかな街並みを臨むお部屋な
ど全25室。すべてに露天風呂
を設えました。大浴場には、展
望風呂や岩盤浴をご用意。湯
で心身を癒したら、道東の海
の幸を中心に阿寒の恵みや郷
土の味をお楽しみいただきま
す。「料理茶屋ひな」もしく
はお部屋でゆつくりと、贅を尽
くした和会席をお召し上がり
ください。



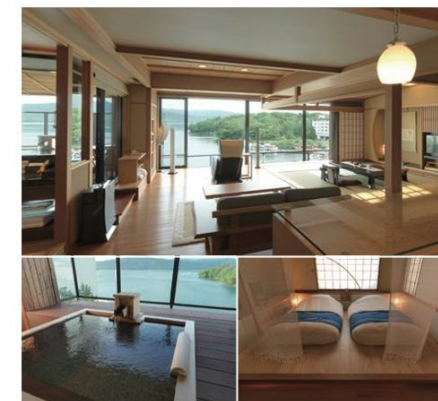
■上質な時間を思う存分

バーラウンジやギャラリー、岩盤浴や優しい肌触りのお湯が楽しめる大浴場など。
やすらぎ空間で、至福のひとつときを。



■料理茶屋[ひな]

地のものや旬の素材を使ったお料理をご提供。丹精込めた美味を、お楽しみください。



■すべてのお部屋に露天風呂を完備

全5タイプのお部屋は、すべて温泉露天風呂付きのスイートルーム。
それぞれの眺望を楽しみながら、心ゆくままにお過ごしください。

故郷のような宿でお寛ぎいただけます

鄙の座では、まるで故郷にいるかのような居心地の良さを感じていただけます。エントランスをくぐるとアイヌ彫刻のギャラリーが広がり、日本文化とアイヌ文化が融合したアート空間とし、開業以来「大人のための和のリゾート」を心掛け、道東の大自然を心静かに楽しむための施設としております。お食事は、釧路港に揚がる海の幸や阿寒の恵み、道東地域の旬の味覚を感じることができます。創業70周年を迎え歴史と信頼を大切に多くのお客様に喜んでいただけたと思っておりますが、これからも新しい創造と挑戦を続け更なる高みを目指してまいります。



支配人 小川 寛

あかん 鶴雅別荘
鄙の座
www.hinanoza.com

〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉2丁目8-1
TEL.0154-67-3050 FAX.0154-67-3321

■客室 25室(全室露天風呂付き客室) ■定員/101名 ■泉質 単純温泉
■正社員 24名 パート社員他 8名 2025年1月31日現在



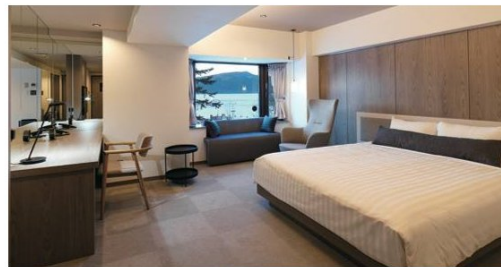
■1F / ●ロビーラウンジ ●ギャラリー「湖森の座」 ●コンシェルジュデスク ●図書コーナー ●リスニングルーム ●ワインセラー ●バーラウンジ「座・BAR」
●売店「遊座房」 ●足湯「和気の湯」 ●阿寒百年水 ■2F / ●料理茶屋「ひな」 ■6F / ●石室の湯「銀の雫」 ●岩盤浴
■7F / ●石室の湯「金の雫」 ●岩盤浴 ■2F～6F ●客室「天の座スイート」「湖の座スイート」「風の座スイート」「森の座スイート」「霞の座スイート」





■レストラン「DEEP FOREST」

大自然ならではの肉料理を中心に地産地消にこだわった多彩なお料理が並びます。道東を中心とする北海道の素材をたっぷり使用した数種の煮込み料理や好きな具材をチョイスして仕上げる焼きたてピザもお楽しみいただけます。朝食は種類も豊富なパンとともに素材を活かしたメニューをご用意しています。



■阿寒湖を望むゆったりとしたゲストルーム

阿寒湖の雄大な景色を望むお部屋でゆったりと心地よいリラックスタイムをお過ごしいただけます。



■くつろぎのスペースもいろいろ

阿寒の自然と思いきり遊んだあとは、館内で静かにのんびりお過ごしいただけるようオーディオコーナーやゆっくぐラスをかけたむけるバーなど思い出に残るリラックスした旅をご提供いたします。



■ベーカリー&カフェ「バレル・デ・パン」

ブランチ、ランチタイムはバケットサンドを中心としたお食事ババ、ディナータイムはビールやワイン等が楽しめるフードやパンをご提供。

カジュアルでアットホームな旅の拠点に

「山浦旅館」として開業し、「花ゆう香」として長年愛され、100年以上の歴史を背負いながら、令和7年1月1日に「THE FOREST 阿寒」としてリブランドいたしました。阿寒の自然を背景に、森の中をイメージした心身にリラックスできるカジュアルな滞在を重視し、多様化する旅行形態に適応したリゾート施設として「カジュアルでアットホームな旅の拠点」として選ばれるお宿を目指し、隣接するトラノも含め、スタッフ一同精進してまいります。



支配人 北村 光



〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉1丁目6-1
TEL.0154-67-2500 FAX.0154-67-2330

■客室ノ95室 ■定員ノ294名 ■泉質ノ単純温泉
■正社員22名 バート社員他17名 2025年1月31日現在



■1Fノフロント・ロビー ●森の絵本ギャラリー ●レストラン「DEEP FOREST」 ●GIFT SHOP NONNO ●Café&Bar「BAR DE PAN」
●大宴会場「ひらくすずろ」 ■2Fノ源泉かけ流しの湯「花しづか」 ●もふもふギャラリー ●美術回廊「恋の散歩道」
●ランドリーラウンジ「AMIP」 ■2F〜7Fノ客室



■ロビー

靴を脱いでお寛ぎいただける空間は解放感があります。

阿寒摩周国立公園 阿寒湖温泉

THE FOREST 阿寒 TSURUGA RESORT

The Forest AKAH TSURUGA Resort

森の中をイメージしたリラックスできる時を。

「大自然のなかの、カジュアルでアットホームな旅の拠点」をコンセプトに、ロビーとレストランをリニューアルしました。エントランスからロビーへ続く木のトンネルは、森の中にある果穴をイメージしています。

ロビーは靴を脱いでお寛ぎいただけるスペースとなっており、北海道の文化、観光についての図書スペースやリラックスできるオーディオコーナーを新設いたしました。レストランは、肉料理を中心に地産地消にこだわった多彩なお料理をバイキング形式でご提供いたします。



■木のトンネル

北国の動物たちが行きかう巣穴を彷彿させる木のトンネル。



阿寒摩周国立公園 阿寒湖温泉

阿寒 terrace

Akan Terrace

一棟貸しのホテルで
新しい発見や、
自由な時間を。

外でかけたい日、自分だけの時間を過ごしたい日、学びや仕事に集中したい日。そんな自由な滞在を叶える、鶴雅グループ初の一棟貸しコミュニティホテル。友人同士でのグループ利用や企業の研修、アクティビティやワークショップなどでもご利用ください。

木のぬくもりが心地良いお部屋、ライブラリーラウンジ、夏季は屋外デッキでのお食事、自由に使えるグリル＆キッチンなど、長期滞在にも最適な空間です。

網走国定公園／網走湖温泉

ヒルトップヴィレッジ イズバ

Hill Top Village
IZUBA

オホーツクの
自然ととけこむ
プライベートヴィラ。

自然の中で思い思いに過ごせる全5棟の棟貸し「HILL TOP VILLAGE IZUBA（ヒルトップヴィレッジイズバ）」。

オホーツク文化（北方民族）の伝統家屋からインスピレーションを受けて誕生しました。太古の文化に敬意を払い、今も昔も変わらぬ自然に身を置き、心静かに過ごす贅沢な時間。自然に囲まれた特別な空間で非日常を体験することができます。



■網走の大自然の中で、サウナとアクティビティを堪能
網走でしか味わえない多彩なアクティビティを体験できます。身体を動かしたら男女共に楽しめるオートローユができるフィンランド式サウナで極上の整いを。



■アウトドアスタイルで自由に味わおう
スキレットやダッチオーブンを使用したお料理はオホーツクが誇るこだわりの素材で。

■同じ敷地内の「北天の丘 あばしり鶴雅リゾート」でもお食事をお楽しみいただけます。



HILLTOP VILLAGE
IZUBA
www.hokutenooka.com/izuba/

〒099-2421 北海道網走市呼人159番地 北天の丘 あばしり湖鶴雅リゾート内
TEL.0152-48-3211 FAX.0152-48-3220
■客室 5室 ■定員 20名
■正社員（北天の丘 あばしり湖鶴雅リゾート）2025年1月31日現在



●ヴィラ棟 5棟 ●サウナ棟 ●センターハウス ●鶴雅アドベンチャーベース「SIRI」

■北天の丘 あばしり湖鶴雅リゾート



■ミーティングワークションなどの
ニーズに対応
大型モニターを設置しミーティング
スペースがあるほか、自然を感じる
ダイニングラウンジなどもありワー
クションなどの利用が可能です。



■くつろぎの客室と
源泉がそそぐ浴室を完備
木のぬくもりが心地よい
お部屋と、源泉を楽しめる
浴室。コンパクトながら
も快適にお過ごしいただけ
ます。



阿寒 terrace
www.akanterrace.com

〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉2丁目2-37
TEL.0154-67-4000 FAX.0154-67-4123
■客室 15室 ■定員 30名 ■泉質 単純温泉
■正社員（The Forest 阿寒）2025年1月31日現在



■1F／●ワークスペース ●ライブラリーラウンジ ●バーカウンター ●ダイニングラウンジ ●オープンキッチン ●温泉浴場（男・女）
●ランドリールーム ●ワークションルーム ●屋外デッキ（焚き火台設置） ■2F ●会議室 ●客室
■鶴雅グループのホテルでのお食事もお楽しみいただけます。



■オホーツク文化を感じるお部屋でのんびりと
和洋さまざまなスタイルのお部屋は全80室。どのお部屋もオホーツク文化のテイストを取り入れています。網走の雄大な自然を眺めながら、ゆったりとした時間を。

オホーツクの
古民族と文化に
思いを馳せる旅。

5～9世紀にこの一帯に暮らし、こつ然と姿を消したオホーツク人。木彫り作品に囲まれたメインラウンジは、幻の民が住んでいた竪穴住居をイメージしたものです。土壁の飾りは、オホーツク海を旅したであろうクジラのヒゲ。北天をおおぐ丘の上、網走湖を眼下に見るホテルで、この地の物語の旅をお楽しみいただけます。

心身共にリラックスできる「北天 坐忘の湯」やスパトリートメント。オホーツクの山海の幸を活かした旬の味覚をビュッフェ、創作フレンチ、創作和食にてご提供いたします。お風呂やお食事の後は、オホーツク文化のテイストを散りばめたお部屋で、思い思いのひとときをお過ごしください。



■ビュッフェ、創作フレンチと和食 オホーツクの味覚を、お好きなスタイルでお召し上がりください。

■雄大な大自然を思う存分満喫
網走周辺を散策するなら、レンタサイクルがおすすめ。
オホーツク地域の新たな魅力を発見しに、大自然に飛び出そう！



■スパトリートメント「ファウラ」
北に暮らす動物たちをモチーフにしたソファがお客さまをお出迎え。
ゆっくりと癒しのひとときをお過ごしください。



■暖炉に美しい炎が揺れるメインラウンジ「回」 炎がオオウシヤクジラを壁に投影し、遙か昔のこの地の物語を浮かび上がらせてます。



■大浴場「北天・坐忘の湯」
網走・呼人の森を臨む露天風呂で、極上のひととき。



■幻想的なモニュメントの灯りと夜景を望むラウンジバー「縄文」 まるやかな時間がゆっくりと流れます。

オホーツク文化と異空間の旅へ

北天の丘 あばしり湖鶴雅リゾートは、5世紀から9世紀にかけて、網走を含むオホーツク沿岸一帯に暮らしていたオホーツク人の浪漫に思いを馳せる新しいスタイルのホテルです。また、令和5年9月には、敷地内に新しく「HILLTOP VILLAGE IZUBA」をオープン。アウトドアで楽しむ料理をはじめ、ツリーハウスやサウナ、ワンちゃんルームなどをご用意しております。網走の満天の星空を眺めながら、非日常を味わってください。



支配人
田口 洋平



常務執行役員
オホーツク地区統括
支配人
清水 勇男



〒099-2421 北海道網走市呼人159番地 TEL.0152-48-3211 FAX.0152-48-3220

■客室 80室 ■定員 265名 ■泉質 アルカリ性単純温泉
■正社員 29名 パート社員他 52名 2025年1月31日現在



- 1F ■フロント ■メインラウンジ「回」 ■オホーツクバイキングレストラン「COTA」 ■ラウンジバー「縄文」 ■モニュメントと足湯「火焔の塔」
■大浴場「北天・坐忘の湯」 ■岩盤浴「坤」 ■湯上がらうラウンジ「坐忘」 ■スパトリートメント「ファウラ」 ■宴会場「宴」 ■椅子のギャラリー「偶」
■シガールーム「露天」 ■売店「北の扉」 ■図書コーナー「古民」 ■HOKUTEN NO OKA「SIRI」

■2F ■シェフズレストラン「灯々」 ■ゲストリビング「コロホル」 ■バー「ナンビ」 ■2F～9F ■客室

別棟コテージ ■HILLTOP VILLAGE IZUBA ■ヴィラ棟 5棟 ■サウナ棟 ■センターハウス ■鶴雅アドベンチャーベース「SIRI」



■オホーツクの旬をさまざまなスタイルで
ビュッフェレストラン「ラ・メール」とフレンチレストラン「イストワール」。
どちらも、海の幸、山の幸、オホーツクの旬を、堪能いただけます。



■稀な泉質をもつ源泉
ワッカの湯は多くの鉄分を含み、保温効果が非常に高く別名「熱の湯」とも呼ばれています。



■リゾートステイを満喫
雄大なサロマ湖を満喫いただけるお部屋です。大自然に抱かれ至福の休日をお楽しみください。

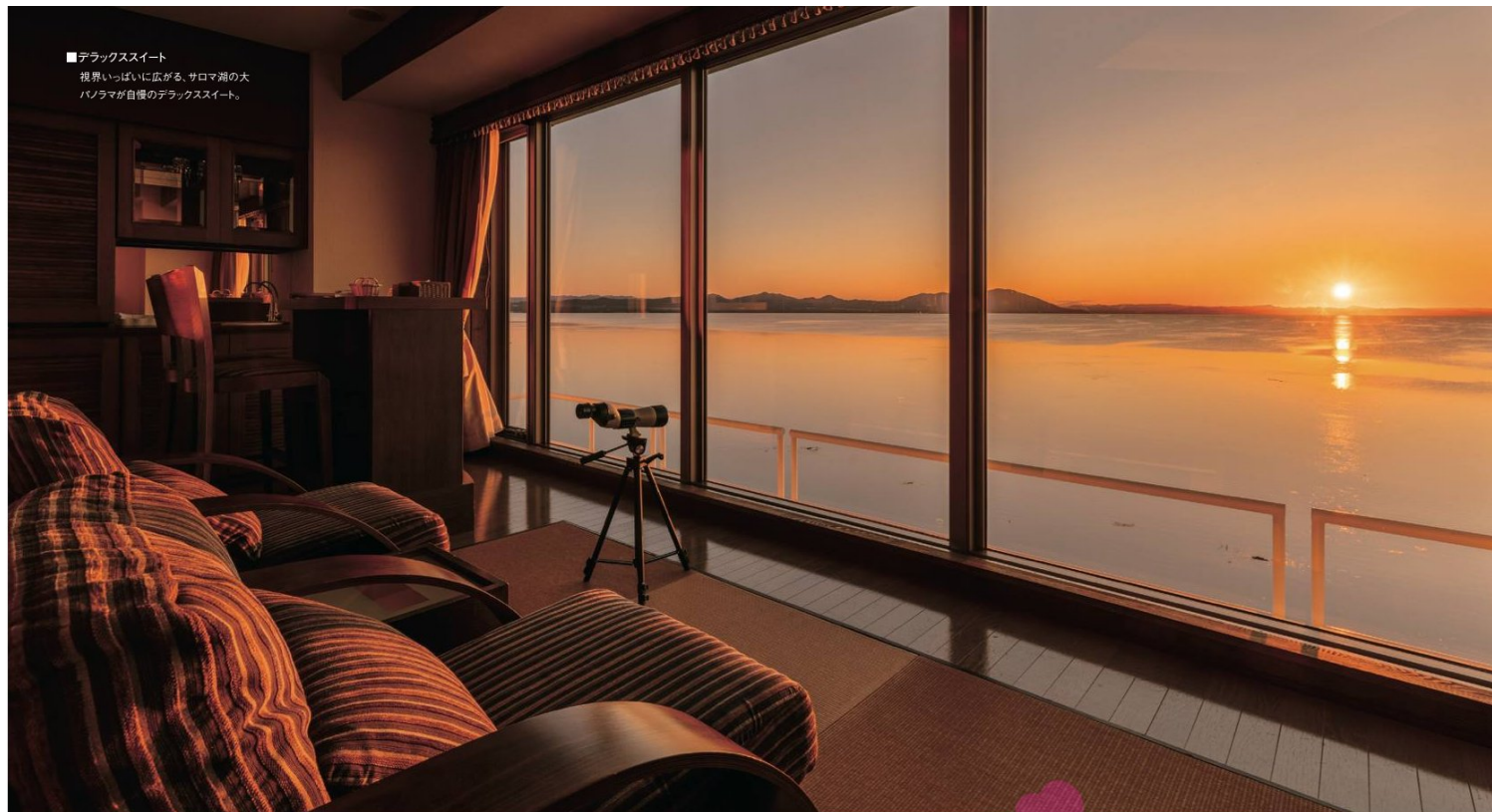


〒093-0216 北海道北見市常呂町栄浦306番地1
TEL.0152-54-3305 FAX.0152-54-2105

■客室 68室 ■定員 168名 ■泉質 含鉄(II)・ナトリウム・マグネシウム・カルシウム・塩化物泉 ■正社員 21名 パート社員 21名 2025年1月31日現在



- 1F ◯フレンチレストラン「イストワール」◯ビュッフェレストラン「ラ・メール」◯バーラウンジ「マウニ」◯ゲールバー◯ラウンジ「ソレイユ」◯和風大浴場◯遊びの広場◯和会席処「竜宮亭」◯売店「サロマージュ」◯バーラウンジ「マウニ」◯エステティックサロン「ラ・セレヴィス」
- 2F ◯フロントロビー◯北欧風大浴場◯図書コーナー◯オーディオコーナー◯水のおもちゃコーナー◯鶴雅アドベンチャーベース「SIRI」
- 2F～4F ◯客室



■デラックススイート
視界いっぱいに広がる、サロマ湖の大パノラマが自慢のデラックススイート。



大自然、サロマ湖の
魅力を広くこれから

支配人 細江 光秀

私ども鶴雅グループはこの度70周年を迎えることができました。これは、一重にお客さまの厚いご支援の賜物と深く感謝申し上げます。サロマ湖鶴雅リゾートはサロマ湖に面しており、晴れた日には、綺麗な夕日がお楽しみいただけます。お食事、近海の海の幸を中心としたビュッフェ等をご提供しておりますので、今後ともご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

一日中見ても、飽きない。
この言葉は、この風景のためにあるのかもしれない。
絶景を誇るリゾートホテルは、お料理も贅を尽くしてお客さまをもてなします。近海の海の幸と大地の恵みがふんだんに楽しめるビュッフェのほか、創作ダイナーや和会席もご用意。
また、サロマ湖の地下から湧き出る「ワッカの湯」は別名「熱の湯」と呼ばれ、非常に高い保温効果があります。

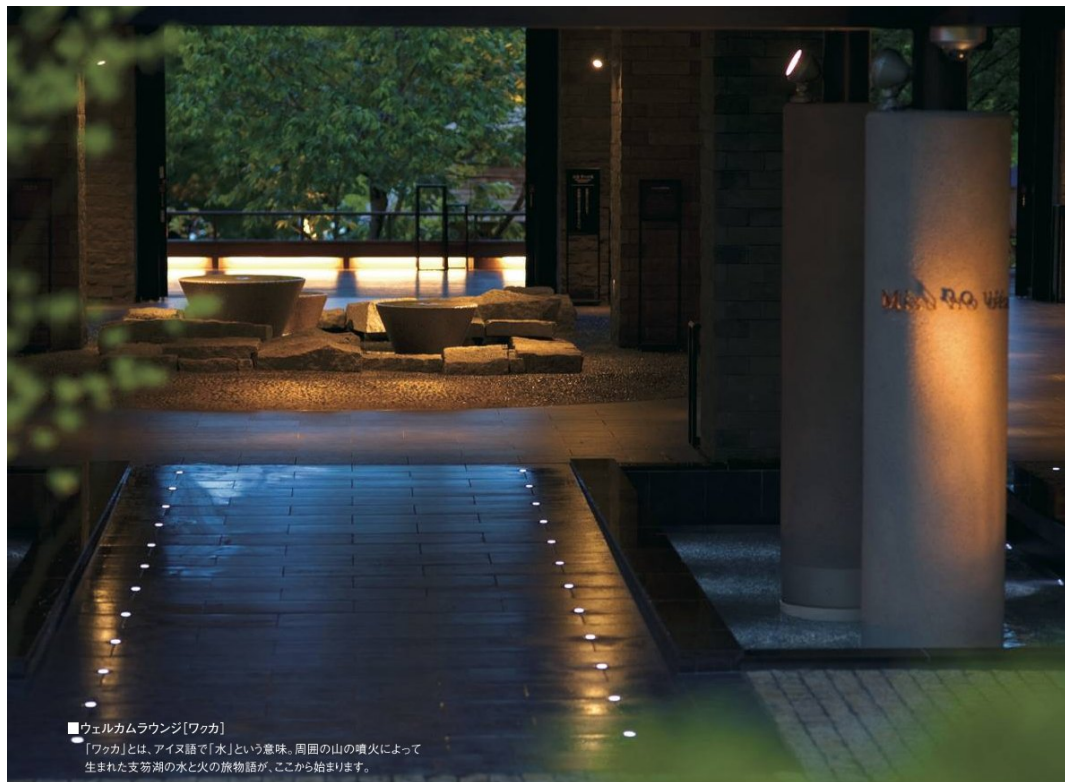
■ロビー 開放感あふれるロビー。オーディオコーナーや図書コーナーで旅時間を満喫。



日本一とも称される
サロマ湖の夕日。
絶景と贅沢な時間。

■サロマ湖の夕陽 空と湖にもっとも近い場所。何もしない贅沢がここに 있습니다。





■ウェルカムラウンジ「ワッカ」

「ワッカ」とは、アイヌ語で「水」という意味。周囲の山の噴火によって生まれた支笏湖の水と火の物語が、ここから始まります。



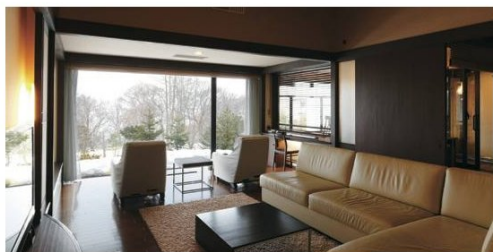
執行役員
支笏湖地区総支配人
能登谷 仁博



支配人 村上 陽亮

美と健康をトータルプロデュース。
時代のニーズに寄り添いながら進化を続けます

2025年5月で16周年を迎えます。昨今の旅行の変化に合わせ、一昨年より改修を進め、客室や食事会場のリニューアルで個性豊かな館に進化いたしました。水の詞のテーマである「美と健康をトータルプロデュース」を常に新しい形でご提供できるよう、これからもスタッフ一同一丸となり、全力で取組んでまいります。



■くつろぎのゲストルーム

特別室や露天風呂付き客室、和洋室やワンちゃんルームなど、全49室をご用意。季節の移ろいを感じながら、寛ぎのときをお楽しみください。

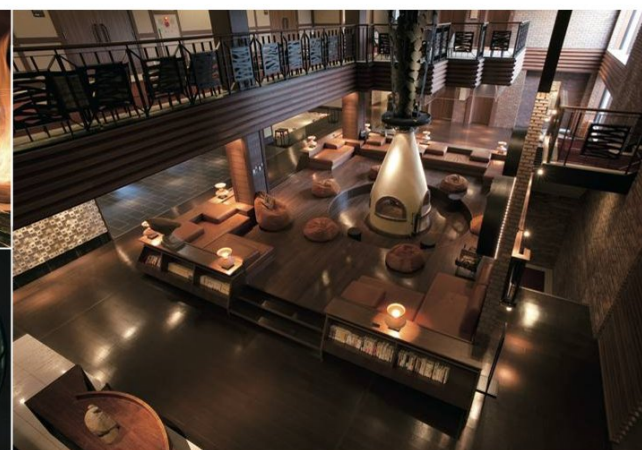


■カラダの中も健康になる食
ヘルシービュッフェ「アママ」は、選りすぐりの食材をシンプルに調理し提供。素材のいいしを生かすお料理も、オープンキッチンではきたてを楽しまれます。「ハッシー」の職人が胸をさる、カラフルで種類豊富なラインにも注目です。



■くつろぎに溢れた館内施設

暖炉の炎が温かなゲストラウンジ。火と水をテーマにしたバーラウンジにギャラリーなど、心惹かれる場所で思い思いのひとときをお過ごしいただけます。



支笏洞爺国立公園 支笏湖温泉

しこつ湖 鶴雅リゾートスパ 水の詞

Lake Shikotsu Tsuruga Resort Spa MIZU-NO-UTA

水の力と森の力を
感じる空間で、
癒やしの旅を。

風が心地良く吹き抜けるような、開放感あるウェルカムラウンジ。窓の向こうに広がる支笏湖の豊かな自然や、水が歌っているような水琴窟の音。水の詞は、「水の癒やし力」をテーマに、温浴エステ、フィットネス、ウォーキング、お食事、睡眠など、あらゆる面から健康と美をトータルプロデュース。肌にしっとりとなじむ、やわらかな湯に、ハーブ香るサウナ、アロマに癒やされるエステ。野菜や魚介、お肉など、この地の旬の食材を使ったヘルシーなできたてのお料理。炎に癒やされるゲストラウンジや季節を感じるながら寛げるお部屋など、心身ともに健やかになる旅が待っています。



しこつ湖 鶴雅リゾートスパ 水の詞
Lake Shikotsu Tsuruga Resort Spa MIZU-NO-UTA
www.mizunouta.com

〒066-0281 北海道千歳市支笏湖温泉 TEL.0123-25-2211 FAX.0123-25-2532

■客室 49室 ■定員/198名 ■泉質 ナトリウム・炭酸水素塩泉
■正社員 44名 パート社員他 37名 2025年1月31日現在



- 1F ●大浴場「しこつ美湯」●湯上がりラウンジ ●トリートメントスパ ●アクアブルーコンシェルジュ ●ピローギャラリー&アクアバー ●優雅アドベンチャーベース「SIRI」 ●フィットネスジム ●足湯「草々の湯」(中庭) ●水の詞ガーデン(ハンバーガー) (夏季限定)
- 2F ●フロント ●ウェルカムラウンジ「ワッカ」 ●水の回廊・土間ギャラリー ●ゲストラウンジ「アベソ」 ●ヘルシービュッフェ「アママ」 ●スイーツショップ「パティシエ・ラボ」 ●カウンターバー「アベ」 ●図書コーナー ●ウッドデッキ ■3F ●料理茶屋「天の詞」 ●鉄板焼きコーナー「風不死」 ●ガストロミューズダイニング ●ワーキングルーム「森音」 ●スモークルーム ●ショップ「水の音」 ■1F～3Fノ●客室



■鶴雅グループのエグゼクティブクラス「座」シリーズ、最高峰のお部屋
美しい支笏湖を望むプライベートスパを備えたお部屋は全4タイプ25室。
最高級のくつろぎをお約束いたします。



■素にして贅沢、北の季を綴る料理

厳選した北海道の食材を、一つひとつ、ていねいに。ひとさらに、美しい季節を
映し出した和食懐石です。お料理は、鉄板焼きに変更することも可能です。

■悠久の時に思いを馳せる館内でのひととき

暖炉の炎がゆらめくラウンジに、静かなバーカウンター。
インクルーシブの宿となっておりますので、心づくまに楽しんでください。



■茶道と通づる
トリートメント

お茶の文化からインスピ
レーションを得て誕生した
ブランド「THÉMAE」。
お茶がもたらす癒やして、
心身の美を創造します。



支配人 徳地 利和

お客様に最高の癒やしと
温もりを提供してまいります

令和元年にオープンし、6年目を迎えました。縄文時
代・アイヌ文化をコンセプトとし、鶴雅グループのフラ
グシップホテルとしてお客様に最高の癒やしと温もり
を提供しています。これからも心からのサービスを追
求し、特別な時間をお届けすることをお約束します。



しこつ湖 鶴雅別荘
Shikotsuko Tsuruga Besso Ao no Za
www.aonoza.com

〒066-0281 北海道千歳市支笏湖温泉
TEL.0123-25-8020 FAX.0123-25-2532

■客室／25室 ■定員／96名 ■泉質／ナトリウム・炭酸水素塩温泉
■正社員 25名 パート社員他 11名 2025年1月31日現在



■1F ●レセプション ●カルチャラウンジ「青陽」 ●BARラウンジ「青藍」 ●料理屋「水白」 ●鉄板焼「青翠」 ●シガールーム ●売店「青葉」
●藍染工房「藍玉」 ■2F／●コンベンションルーム ■4F ●トリートメント「玉青」 ■2F～4F／●客室



■玄関土間

時の流れ、地の物語を感じる圧巻のロビー・
フロント。最高級のおもてなしが、ここから始
まります。

支笏湖国立公園 / 支笏湖温泉

しこつ湖 鶴雅別荘 碧の座

Lake Shikotsu Tsuruga Besso
AO-NO-ZA

贅沢に、優雅に。
支笏湖を望む、
全25室の宿。

扉を開けると、目の前に広がるのは左官職人・久住章氏による8mもの積層壁。縄文から現代までの時の流れを表現した、碧の座を象徴する作品がお客様をお迎えします。

全25室、鶴雅グループの「座」シリーズでも最高級の設えのお部屋は、すべてが支笏湖を望むラグジュアリースイート。露天風呂も備えており、とろりとした湯につかりながら、支笏湖ブルーを堪能いただけます。「素にして贅沢、北の季を綴る料理」をテーマとしたお料理は、一つひとつのおささらに選りすぐりの食材で北海道の四季を表現します。



■森の巣穴
半個室タイプのお部屋で、ゆっくり楽しむしゃぶしゃぶ。「和牛・鴨肉・海鮮コース」、「蟹コース」、「和牛・鴨肉コース」の3つをご用意しています。



■森ビュッフェ
おいしいものがなんでも揃う、夢のようなレストラン。オープンキッチンでは、焼きたてのお肉やピッツァなどをお召し上がりください。種類豊富な、かわいらしいスイーツも見逃しません。



■森のくつろぎを過ごせる様々なゲストルーム
露天風呂付きの別棟コテージや、定山溪の四季を臨むお部屋、岩盤浴付きのお部屋など、ご利用シーンに合わせたさまざまなお部屋をご用意。



■森スパ 露天風呂も、光がさしこむ大浴場も、まるで森の中にいるかのよう。



■スイーツショップ「パティシエ・ラボ」
スイーツショップ「パティシエ・ラボ」では、北海道の食材を使ったヘルシーなスイーツが並びます。



支配人 東海林 伸洋

これまでの歴史を大切に、さらなる成長を
今回、創業70周年という節目に立ち会いました事を大変光栄に
思っております。ここまでの歴史の中で、多くの先輩方大変な
努力があつての事と思います。
私も今後、会社と一緒に更なる成長をし、お客さまやスタッフに
愛される職場・施設づくりに貢献できればと考えています。



定山溪鶴雅リゾートスパ 森の詩
Jozankei Tsuruga Resort Spa Mori no Uta
www.morino-uta.com

〒061-2302 北海道札幌市南区定山溪温泉東3丁目192
TEL.011-598-2671 FAX.011-598-2712
■客室/54室 ■定員/183名 ■泉質/ナトリウム・塩化物温泉
■正社員44名 パート社員他23名 2025年1月31日現在



■1F ▽フロント・ロビー「森ラウンジ」・レストラン「森ビュッフェ」・テラス「森テラス」・スイーツショップ「パティシエ・ラボ」・大浴場「森スパ」
●スパラウンジ ●女性専用岩盤浴スパ ●ピローギャラリ ●トリートメントスパ ●ショップ「森マーケット」●図書コーナー ●ラウンジバー「森バー」
●シガールーム ●館内アドベンチャーベース「SIRI」●2F ●しゃぶしゃぶレストラン「森の巣穴」●バンケットホール「森パーティ」
●ワーケーションルーム「神威」 ■3F～7F ●客室



■森ラウンジ 緑のカーペットの上は、果足でくつろいでいただけます。暖炉の火で焼きマッシュマロをはおるのもおすすめです。

支笏洞爺国立公園 定山溪温泉

定山溪 鶴雅リゾートスパ 森の詩

Jozankei Tsuruga Resort Spa MORI-NO-UTA



■森バー
まるで切り株のなかに入り込んだかのようなバー。お好みの一杯を。

おだやかな
時に包まれた、
定山溪の森の物語。

エントランス「森ラウンジ」の
暖炉を覆う鉄のオブジェは空
に伸びる大木を、緑のカーペッ
トは草と大地をイメージ。
鳥のさえずりが聞こえる露
天風呂、女性専用岩盤浴スパ
に本場フィンランド式サウナ
と、癒しの空間も充実してい
ます。お料理は窯焼きピッツァ
や新鮮な野菜に魚介、スー
ツが楽しめる「森ビュッフェ」の
ほか、「森の巣穴」では北海
道産の山海の幸がしゃぶしゃ
ぶで楽しめます。森の時間
は、ゆっくり、おだやかにすぎ
ていきます。



■カフェ&バー「アベ」

落ち着いた雰囲気のカフェ&バー。親しい方と語ったり、一人で静かに過ごすいただけます。



■さまざまなくつろぎを約束する客室



■料理屋「松籟」旬を楽しむ創作日本料理と、鉄板焼き会席をご用意しています。



■湯処[命泉の湯]

昆布温泉はニセコエリア最大の温泉地。豊かな湯につかって、深くリラックス。



支配人 竹尾 昭弘

国際リゾート、ニセコで楽しむ和の世界

雄大な自然に囲まれた国際的リゾート地ニセコで、和食を楽しむ数少ない温泉旅館として皆さまをお迎えしております。落ち着いた贅沢な空間で、心安らぐひとときをお過ごしください。スタッフ一同、皆さまにとって特別なご滞在となるよう心をこめておもてないたします。



ニセコ昆布温泉 鶴雅別荘 空の抄
Niseko Konbu Onsen Tsuruga Besso Moku-no-sho

www.mokunosho.com

■1F / ●フロント ●ロビー「イランクラブテ」 ●ラウンジ「アベソ」 ●カフェ&バー「アベ」 ●大浴場「命泉の湯」 ●料理屋「松籟」 ●料理個室「アシリ」 鉄板焼 ●ワインセラー ●売店「空」 ●図書ギャラリー ●リスニングスペース ●喫煙室「タンバク」 ●足湯&テラス ●鶴雅アドベンチャーベース「SIRI」 ■2F / ●個室風呂「和泉の湯」 ■4F / ●トリートメント「雪子」 ■2F~4F / ●客室

〒048-1511 北海道虻田郡ニセコ町ニセコ393
TEL.0136-59-2323 FAX.0136-59-2300

■客室 / 24室 ■定員 / 85名 ■泉質 / ナトリウム・塩化物・炭酸水素塩温泉
■正社員 23名 パート社員他 20名 2025年1月31日現在

古くから、湯治場として親しまれてきた奥ニセコ昆布温泉。滝の音と川のせせらぎが聞こえる樹林の中、静かに姿を現す空の抄。扉を開けば、世界屈指のスキーリゾート・ニセコの雪をイメージしたあかりが、やさしくお客さまをお迎えします。

全24室のお部屋は、空の温もりが感じられる上質な空間。なめらかな肌ざわりの良いお湯を楽しんだ後は、選りすぐった旬の食材を使った和の創作料理をお召し上がりください。大自然の中でアクティビティを楽しむのもよし。館内で読書や音楽、アート作品を楽しむのもよし。別荘のような空間で、気ままなひとときをお過ごしいただけます。

羊蹄山のふもとに
たたずむ、
美しき和の空間。

ニセコ積丹小樽海岸国定公園 ニセコ昆布温泉

ニセコ昆布温泉 鶴雅別荘 空の抄

Niseko Konbu Onsen Tsuruga Besso
MOKU-NO-SHO



■ラウンジ「アベソ」

暖炉のある吹き抜けのラウンジは、JAZZが流れる大人の空間。

■足湯&テラス

季節の風景とともに、水の音・風の音を聞きながら、のんびり足湯をお楽しみください。



■蝦夷富士と呼ばれる羊蹄山

日本百名山の一つとして知られる羊蹄山。蝦夷富士とも呼ばれる姿は神々しい。



■洗の路・洞爺テラスとベリーファーム

まるで、空まで続いているかのような「洗の路」。上ると素晴らしい眺望が広がります。850本のラズベリー、ブルーベリーなどが植えられ、ピノワールも植えられた「ベリーファーム」。



■水のラウンジ「洗響」

光が降り注ぐラウンジでは、世界に100台しかない「タンノイ社」製のスピーカーで音楽をお楽しみいただけます。



■洞爺の恵みをゆっくりと

洞爺の地のおいしさを感じられる、フレンチと和食会席。水のラウンジ「洗響」では、壮麗町のりんごや昭和新山に見立てた洗の語オリジナルケーキやサブレなどをご用意しています。



■大浴場 自然の光が豊かにさしこむ大浴場。心も身体もリフレッシュしていただける露天風呂やオートロウリュウサウナもございます。



〒052-0103 北海道有珠郡壮瞥町壮瞥温泉88-26
TEL.0142-82-7160 FAX.0142-82-7175

■客室／48室 ■定員／166名 ■泉質 ナトリウム・炭酸水素塩・硫酸塩・塩化物温泉 ■正社員 49名 パート社員他 23名 2025年1月31日現在



■1F ●フロント ●火のラウンジ「淡の灯」 ●水のラウンジ「洗響」 ●レストラン「ルミエール」 ●料理屋「新山」 ●鉄板焼「篝」 ●バーラウンジ ●ライブラバー ●売店 ●「ノースフェイス」コーナー ●鶴雅アドベンチャーベース「SIRI」 ●2F ●ドッグラン ●ワークスペース ●ランドリールーム ●3F ●大浴場「灯泉」 ●海上ラウンジ ●コンディショニングルーム(ジム) ●4F ●トリートメントスパ ●館内ギャラリー ●ガーデン ●洗の路 ●洗の庭 ●洞爺テラス ●ベリーファーム ●陽だまりテラス ●洗と風のガーデン ■1F～4F ●客室



支笏洞爺国立公園 洞爺湖温泉

洞爺湖 鶴雅リゾート 洗の語

Lake Toya Tsuruga Resort
HIKARI-NO-UTA

洞爺湖の自然と、
大地の力を感じる、
ひかりの空間。

有珠山、昭和新山、羊蹄山の山々に囲まれた洞爺湖は、古くから多彩な芸術が生み出されてきた地。館内に散りばめられた、道内の著名作家のアート作品が非日常の旅へと誘います。

ホテル敷地内には、ラズベリー、ブルーベリーなど850本のほかに、ピノワールも植えられ、「洗の語ワイン」が楽しめる日が待ち遠しく感じられます。

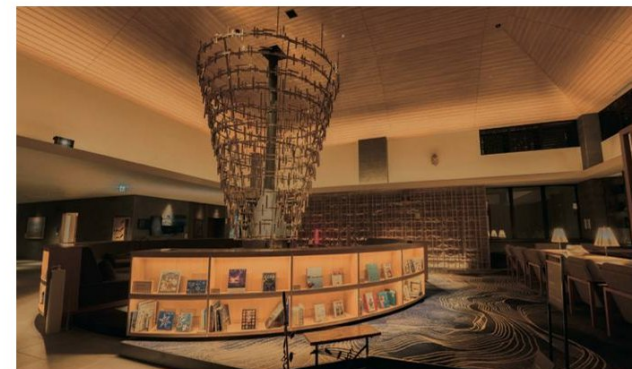
すばらしいロケーションに癒された後は、火山の恩恵を受ける地ならではの、フレンチや和食会席をご堪能ください。

世界中のゲストが大自然と文化を
体感できるテーマパークのようなホテルに



執行役員
支配人 鎌田 清隆

壮大なポテンシャルを秘めたホテルです。著名なアーティスト作品が多数展示されるミュージアム・ホテル。広大な敷地には、ワイナリー、イングリッシュガーデンやベリーファームを造成中で、100周年を迎える頃には、世界中のゲストが日本の自然や文化を体感できるテーマパークとなることを目指してまいります。



■火のラウンジ「淡の灯」

中央には、火山をイメージした格子に囲まれた大きな暖炉。湖をイメージしたじゅうたんの上は、靴を脱いでおくつろぎいただけます。



■大沼フレンチとブーランジェリー〜大沼50マイルスローフード
大沼を中心に半径50マイル(約80km圏内)でとれた野菜や魚介を使った、華やかで心弾むお料理の数々。相性の良いホテルメイドのパンは、専属の職人が毎日ていねいに焼き上げます。風味豊かで、シンプルな味わいです。



■自然との一体感を感じる客室
スパリビングタイプや、露天風呂を備えたお部屋など、さまざまなタイプのお部屋がございます。どれも、自然と温もりを感じられるお部屋です。



Hakodate Onuma
Tsuruga Resort **EPUY**
www.onuma-epuy.com

〒041-1354 北海道亀田郡七飯町大沼町85-9
TEL.0138-67-2964 FAX.0138-67-3928
■客室 30室 ■定員 91名 ■泉質 単純温泉
■正社員 26名 パート社員他 10名 2025年1月31日現在



■1F／ロビー・フロント ●ウエルカムラウンジ ●レストラン「EPUY」 ●個室食事処 4室 ●バーラウンジ「クロフォード」 ●ジオラマ ●男湯「ヤチダモ」
●女湯「ヤマモミジ」 ●個室風呂「クンネ」「シウニン」 ●スモーキングルーム ●PCルーム ●売店「アティック」「ニセウ」
●ベアリーショップ「ブーランジェリー EPUY」 ●鶴雅アドベンチャーベース「SIRI」 ●湖上テラス ●1F・2F ●客室



■バーラウンジ クロフォード
大沼の歴史に思いを馳せながら、心地よくゆったりすごすひとときを。かつて大沼を駆け抜けていたD51などの鉄道模型や、胸ヶ岳を囲む函館本線のジオラマなども展示。

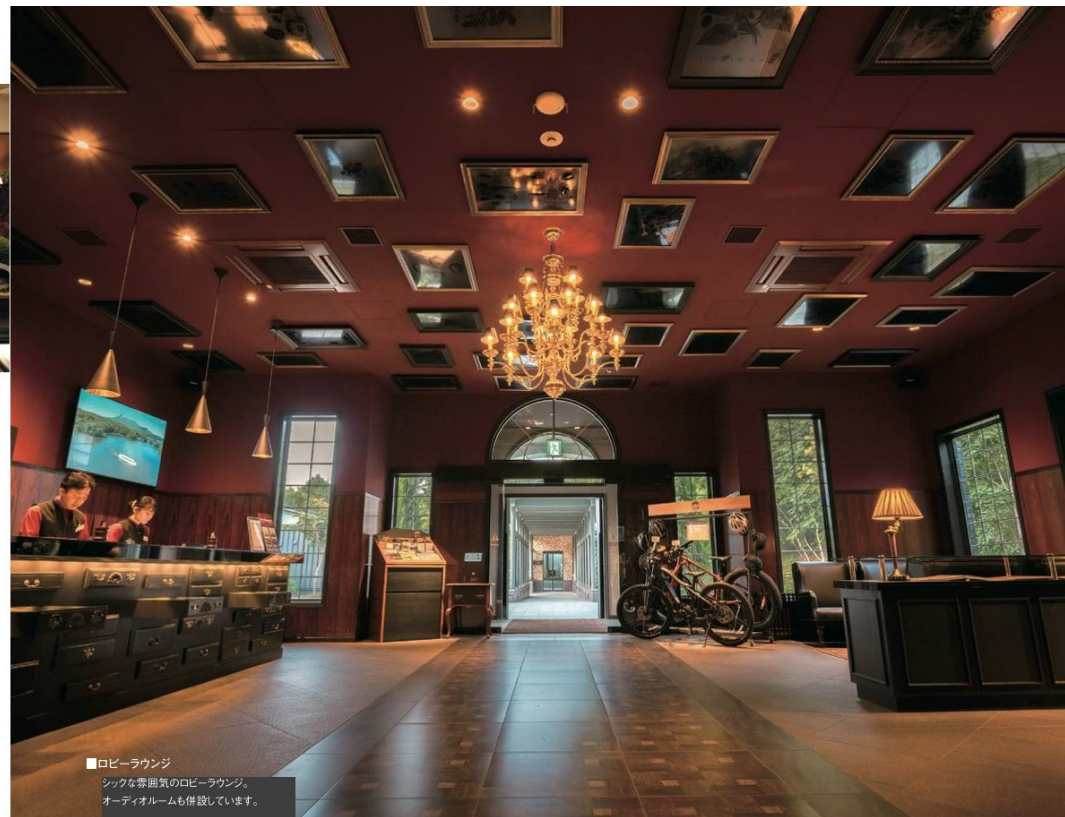


■大沼の風を感じる露天風呂
大沼の風を感じる。大沼の露天風呂でのごんびりと。個室貸切風呂もご用意していますので、心ゆくまで湯あみをお楽しみください。



支配人 山村 誠

創立70周年に感謝し、これからも郷土力を磨き、地域とともに100年ブランドを作り上げることを目指してまいります。大沼の美しい自然に融合した温もりのあるおもてなしを大切に、訪れる全てのお客様に特別な時間を提供できるよう、さらなる成長に努めてまいります。



■ロビーラウンジ
シックな雰囲気のロビーラウンジ。オーディオルームも併設しています。

花と緑と食との新しい出会いで、おいしい一日を。
雄大な自然と、季節があらわれる花と緑のガーデンから、エブイでの旅は始まります。自然と溶け合うような、ナチュラルなテイストの客室。
お料理は、大沼を中心にした半径50マイル(約80キロ)圏内の食材にこだわった。大沼50マイルスローフードをご提供。
旬の食材を使い、函館近海でとれた新鮮な魚介や旬の野菜など、おいしさだけではなく、見た目の華やかさにもこだわった創作料理を召し上がっていただきます。



■湖上テラス
湖に浮かぶ、幻想的なテラススペース。移りゆく時や自然の首色を体感ください。

大沼国定公園／七飯町
函館大沼
鶴雅リゾート
EPUY
Hakodate Onuma Tsuruga Resort
EPUY

■エブイガーデン
イングリッシュガーデンにドレスガーデンと、美しい花が咲きこぼれる庭。時を忘れて、見惚れてしまいます。





■ロビーラウンジ

光と温かさに満ちた空間。私たちがめざすのは、道東のナチュラルオーベルジュです。



美しい空と、
広い大地の中で、
地産フレンチを。

Soraは漢字で「昀」と書きます。これは夏の、太陽が一番高いときの空のこと。日本最大のカルデラ湖・屈斜路湖のほとりに建つこのオーベルジュは、約2万坪の広大な敷地のなかにあります。

カントリー風のログハウスは、ガーデン側がすべてガラス。どこまでも広がる、青い空と美しい芝の緑の眺めが楽しめるつくりになっています。お料理は、道東エリアを中心に北海道の選りすぐりの魚介や肉、野菜を使った地産のフレンチ。お部屋はハーブをモチーフにコーディネートしたスイートルーム2室と、別棟にナチュラルな色彩の素材感がやさしさを演出したお部屋4室をご用意しております。

■広大なロケーション

思わず深呼吸したくなる、北海道ならではの風景。澄んだ空気も、ごちそうのひとつです。

阿寒摩周国立公園／屈斜路湖畔

屈斜路湖 鶴雅オーベルジュ SORA

Lake Kussharo Tsuruga Auberge
SORA



■青い空と広大な大地に抱かれてのお食事

道東エリアのおいしさをつめこんで、ナチュラル・フレンチでのランチタイム。夜は、まるでプラネタリアムのような美しい星を窓の外に感じながら、お食事が楽しめます。



■自然の中で楽しむ、くつろぎのとき

ハーブをモチーフにカラーコーディネートした2室のスイートルームと、2025年4月にオープンするナチュラルな色彩の素材感、マンサード屋根を彷彿させる折れ天井や小屋裏を活かした空間のお部屋でおくつろぎください。

※パースは完成イメージです。実際の施工とは異なる場合があります。



Sora
Tsuruga Auberge in lake kussharo
www.auberge-sora.com

〒088-3341 北海道川上郡弟子屈町屈斜路269 TEL.015-484-2538 FAX.015-484-2539

■客室 6室 ■定員 20名
■正社員 5名 パート 1名 2025年1月31日現在



■1F／●フロントロビー ●レストラン ●ゲストルーム「Mint」 ■2F／●ゲストルーム「Berry」

【ログハウス別棟】 ■1F ●ゲストルーム2室 ■2F ●ゲストルーム2室

■レストラン営業時間／ ●ランチタイム：11:00～14:00(ラストオーダー 13:00) ●ディナータイム：18:00～22:00(ラストオーダー 20:00)



大自然へすぐに出かけられる！
人気のアウトドアショップ
「THE NORTH FACE」
実用性の高さやデザインの良さから多くのアウトドア愛好家からおしやれ好きな方々にまで支持されている「THE NORTH FACE」。鶴雅グループでは3つのホテルで、店舗を展開しています。心躍るウエアーに身を包んで、大自然へお出かけください。エリア限定商品もございます。

■取り扱いホテル
■あかん遊久の里 鶴雅 鶴雅館・ウイグス館
■北天の丘 あばしり湖 鶴雅リゾート ■洞爺湖 鶴雅リゾート 洗の舘

地域の自然と文化を訪れてくれた お客さまに伝えています

地域の自然と文化をアクティビティを通して
お伝えし、宿泊地にきた意義と付加価値を
お客様に与えるべく日々ガイドをしています。
ガイドそれぞれが得意分野を持ち各ガイドの
目線からのガイドは好評で、2018年オープンから5年間で45%と言う驚
異的なリピーター率です。



鶴雅アドベンチャーベース
SIRI 高田 茂



鶴雅グループ 8施設で展開中



- あかん遊久の里 鶴雅 ■サロマ湖 鶴雅リゾート
- 北天の丘 あばしり湖 鶴雅リゾート ■しこつ湖 鶴雅リゾートスバ 水の舘
- 定山溪 鶴雅リゾートスバ 森の舘 ■ニセコ見布温泉 鶴雅別荘 荘の抄
- 洞爺湖 鶴雅リゾート 洗の舘 ■函館大沼 鶴雅リゾート EPUY



■フィッシャー憧れの魚と出会う感動
道東エリアは、釣りびとに人気があるフィールドの一つ。ゴールデンメマスや虹の魚イトウ、
阿寒湖原産のヒメマス、モンスターレインボウ、トラウトなどに出会えるかもしれません。



■神秘の森ツアー、トレッキング、バイクツアーも人気
澄んだ空気を全身に浴び、緑の匂いに包まれるアクティビティも人気です。
湖、森、山の面白さを、大地の鼓動とともに感じてください。



鶴雅アクティビティベース

鶴雅
アドベンチャーベース

SIRI

Tsuruga Adventure Base
SIRI

北の大地で
大自然を
思いきり楽しむ。
アイス語で「大地」「岬」を
意味するSIRI。ここでは
北海道の大自然を全身で感
じられる多彩なアクティビ
ティや季節の最新情報をご
案内しております。
ハイキング、フィッシング、登
山など世界レベル、第一級の
フィールドで感動との出会い
を体感してください。
人気の電動レンタサイクル
もご用意しています。



阿寒摩周国立公園 阿寒湖温泉

鶴雅レイク阿寒ロッジ トゥラノ

TSURUGA Lake Akan Lodge
TURANO

愛犬と、自然と、
ともに気ままに、
過ごすロッジ。

「トゥラノ」とは、アイヌ語で
「ともに」という意味。

大切な家族の一員である愛犬と一緒に泊まれる宿として人気です。絶好のロケーションの中、登山やフィッシング、カヌーなどのアクティビティで阿寒の自然を楽しむことができます。絶景のレイクビュー、ゆとりのあるマウントビューのお部屋をご用意しており、ワンちゃんも飼い主さまも快適にお過ごしいただけるよう貸し出しグッズも取り揃えております。

札幌市中央区

鶴雅ビュッフェ ダイニング札幌

TSURUGA Buffet Dining
Sapporo

北海道の旬を
味わう、
極みのビュッフェ。

ビュッフェならではの気軽さと、「おいしさの集大成」とも言える本格的な味わいが楽しめる、鶴雅グループにとって初のレストラン。
素材が一番おいしく味わえる「食の原点」を見つめ直したビュッフェでもあります。
上質な設えの空間の中で、北海道の旬の味わいをいつでも、揚げたて、焼きたて、炊きたて、握りたてで思う存分お楽しみいただけます。



支配人 竹下 英樹

鶴雅グループ70周年を迎えるとともに、鶴雅ビュッフェダイニング札幌10周年と節目を一緒に迎えられたことをうれしく思うとともに誇りに感じています。今後も地元のお客様を大切に、ビュッフェと言えど「鶴雅」と言っていたらよい、お客さまに愛され続けるお店を作っていきたいと思います。

10年という節目を誇りに、これからも愛され続けるお店に



■ランチ・ディナー、多彩なスタイルに対応
鶴雅の宿をイメージした個室をご用意。オープン席も落ち着いた雰囲気、プライベート感があります。



■目の前で出来立てを
オープンキッチンでは、腕利きの職人によるショータイム。ライブ感が、おいしさを添えます。



■愛犬との旅、アウトドアを楽しむ旅に最適
大自然との遊びを、心ゆくまで。当館は大型犬の受け入れも行ってあります。



■愛犬もリラックス。一緒にすごせる館内
お部屋にはワンちゃんのアメニティや備品もご用意。一緒にすごせるラウンジやオープンデッキもございます。



TSURUGA BUFFET DINING
SAFFORO
www.tsuruga-buffet.com

〒060-0002
北海道札幌市中央区北2条西4丁目1 赤レンガテラス 2F
TEL.011-200-0166 FAX.011-200-0422
■正社員 7名 パート社員他 33名 2025年1月31日現在



■定員/183名 ●テール席 60席 ●カウンター席 8席 ●個室 8室 ●パーティールーム 1室 (33名)
■営業時間 ●ランチタイム：11:30～15:00 (最終入場 14:00 / ラストオーダー 14:30)
●ディナータイム：17:30～21:30 (最終入場 20:30 / ラストオーダー 21:15)



TSURUGA
LAKE AKAN LODGE
トゥラノ
For Dog & Nature Lovers
www.akan-turano.com

〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉1丁目6-11
TEL.0154-67-2500 FAX.0154-67-2330

■客室 10室 ■定員 29名
■正社員 3名 (The Forest 阿寒) 2025年1月31日現在



■1F/●フロント ●ロビーラウンジ ●ドッグラウンジ ●ドッグシャワー ●デッキテラス ■2F・3F/●客室



PAN de PAN



ランチタイムは、パケットサンドを中心としたお食事をご用意。ディナータイムは、お酒と一緒に楽しめるパンやフードで、ゆっくりとお過ごしください。

BAR DE PAN
ベーカリーカフェ&バル・デ・パン



〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉1丁目6-1
TEL.0154-65-5510

www.forestakan.com/akan-bardepain

■営業時間 ランチ 11:00～15:00 デイナー 18:00～22:00



北海道産の小麦を中心に、手作りのパンが並びます。カフェコーナーでは、焼きたてのパンはもちろん、スイーツも楽しめます。

PAN de PAN
ベーカリー&スイーツパン・デ・パン



〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉1丁目6-6
TEL.0154-67-4188 FAX.0154-67-4180

www.tsurugasp.com/akan-pandepain

■営業時間 9:00～16:00



阿寒湖まりも足湯 ウレ・カリブ



見どころのひとつ、阿寒湖での散策。ちよと「息入りたいときに、足湯はいかがでしょうか。」
「ウレ・カリブ」とはアイヌ語で、ウレは「足」、カリブは「輪」を意味します。Wi-Fi環境も整っており、スマートフォンなどを見ながらゆったりとお過ごしいただけます。
散策中に食べものや飲みものを持ってからりと寄れるのが魅力的のスポットです。

北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉1丁目4-24

■泉質／単純温泉



■安藤 誠写真展:日常にある奇跡 Ordinary Miracle (常設展示)

阿寒湖周国立公園 ギャラリー&ショップ

阿寒アートギャラリー & アートギフトショップ

Akan Art Gallery & Art Gift Shop

美しい自然と
アートの共鳴。
阿寒湖は、世界的にも稀有な自然環境とアイヌ文化が織りなす魅力を持つた地。
ここでは、阿寒にゆかりのあるアーティストの磨かれた技術・感性がとらえた自然・文化にまつわる作品を展示、販売しています。
北海道の美しさをローカルカルチャーの豊かさを、アートを通じて体感してください。

■ギャラリーでは、阿寒や北海道にゆかりのあるアーティストの作品を展示・販売
アウトドアマスターガイドでもある写真家、安藤誠氏の作品をメインに、シマエナガをこよなく愛する山本光一氏の写真やポストカードなど自然・文化にまつわる作品を展示販売しています。



■アートショップや、Wi-Fi完備のカフェスペースも
1Fはギャラリーのほか、電源とWi-Fiを完備したカフェスペースもあるので、お茶をしながらゆっくり休憩を。作品の販売も行っています。



Akan Art Gallery &
Art Gift Shop

www.lakeakanpark.com

〒085-0467 北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉4丁目5-7
TEL.0154-64-7751

■営業時間 9:00～17:00



■1F／●ギャラリー(貸し出しスペース) ●カフェスペース(フリーWi-Fiコーナー) ●アートショップ
■2F／●安藤 誠 写真展[日常にある奇跡 Ordinary Miracle] (常設展示・有料)



2026年7月開業予定
支笏湖の「湖白アート」別荘、「湖白の抄」

湖白の色を「レイクホワイト」と呼び、館全体の基調色とした。支笏湖に降る雪や霧、支笏湖を照らす月光や星、支笏湖に舞う鳥や花、支笏湖を見守る山々などをイメージしたオブジェを「湖白アート」として館全体をギャラリー空間として構成します。

空間コンセプト「湖白アート」

湖白の色を「レイクホワイト」と呼び、館全体の基調色とした。支笏湖に降る雪や霧、支笏湖を照らす月光や星、支笏湖に舞う鳥や花、支笏湖を見守る山々などをイメージしたオブジェを「湖白アート」として館全体をギャラリー空間として構成します。

湖白の抄の由来

風もなく波も立たず鏡のように平らになった支笏湖の湖面が艶やかに白く見える時があります。そんな光景を眺めていたら「湖白」という言葉が浮かんできました。湖に降り注ぐ光全て反射させる白い色「湖白」「抄」には写し取るという意味があります。「湖白」の作り出す物語を写し取る館という意味で「湖白の抄」としました。

支笏湖の鶴雅トラライアングル

湖白の抄、水の調、碧の座、この三館は百メートルほどの距離で結ばれる鶴雅トラライアングルとなります。それぞれの個性とリンクを明確にして、支笏湖観光の活性化に繋がります。湖白の抄は、二十四室、全室露天風呂付き客室を持つ鶴雅トラライアングルのミッドリンクに位置づけられます。

湖白の抄

Shikotsuko Tsuruga Bessou
Kohaku no Sho

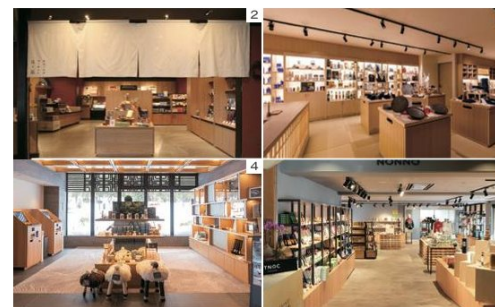
■企画設計デザイン
株式会社太極舎イエローデータ

「湖白の抄」データ

- 敷地面積 4036.99㎡
- 建築面積 1650.38㎡
- 延床面積 3489.76㎡
- 露天風呂付き客室A-1/51～60㎡×12室
(ガーデン付き4室)
- 露天風呂付き客室A-2 77㎡×2室
- 露天風呂付き客室B/80～87㎡×10室
- ラウンジ ●バー ●レストラン ●売店



■あかん遊久の里 鶴雅 おみやげ処「百花苑」



■しこつ湖 鶴雅別荘 碧の座 売店「青葉」 ■北天の丘 あはしり湖鶴雅リゾート 売店「北の島」
■The Forest 阿寒 GIFT SHOP「NONNO」 ■洞爺湖 鶴雅リゾート 流の露「売店」

売店部門 グラン・マルシェ

鶴雅グループ各館の売店の運営・仕入れ管理を効率的かつ多面的に行っています。

大自然とアイヌ文化やオホーツク文化、食文化など、鶴雅グループが大切にしている「地の物語」が感じられる商品をお届けします。食品や調味料、器、コスメなど、さまざまな品を数多く取り揃えており、旅の思い出として心に刻むひと品を、ご自身に、大切なひとに、贈ってみてはいかがでしょうか。

鶴雅トラベルサービス

鶴雅グループの宿での心に残る旅のお手伝いをいたします。
日帰りプランや阿寒摩周エクスプレスの運行による送迎付き宿泊、連泊プランはもちろん、周遊観光タクシーの手配も行っています。

■取扱商品

- 日帰り周遊ツアー
- 送迎付き宿泊プラン
- 連泊・滞在プラン
- 各種バス・タクシーのご案内

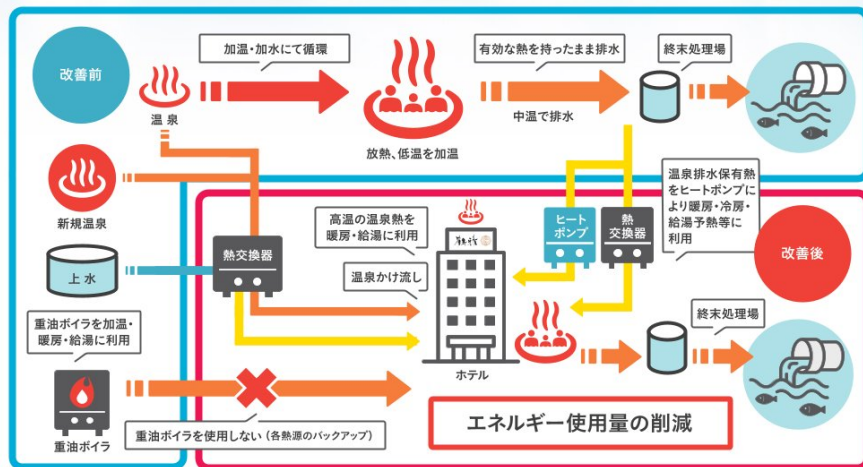
鶴雅トラベルサービス

〒085-0467
北海道釧路市阿寒町阿寒温泉4丁目6-10
TEL.0154-67-3111 FAX.0154-67-3555



温泉熱および温泉排熱のエネルギー利用

① 高温の温泉を新規に導入 ② 高温の温泉で熱交換 ③ 排湯の熱で熱交換 ④ ヒートポンプで暖房、冷房に利用



G7伊勢志摩サミットに協力

平成28年5月26日から5月27日に、三重県志摩市阿見町神明賢島で開催された先進国首脳会議において、鶴雅グループも協力。サミットで排出されるCO2のオフセットへ50トンを提供しました。



国内クレジット制度 排出削減事業承認・認証証



省エネによる受賞歴

- 2009年度 北海道省エネルギー・新エネルギー促進大賞「省エネルギー大賞」(北海道)
- 2009年度 北国の省エネ・新エネ大賞「エネルギー開発・利用・普及優良事業者等北海道経済産業局賞」(北海道経済産業局)
- 2009年度 温暖化防止一村一品応援プロジェクト「優良事例」(財団法人北海道環境財団)
- 2011年度 新エネ大賞「資源エネルギー庁長官賞」(新エネルギー財団)
- 2011年度 第10回 日本環境経営大賞・CO2削減バール大賞 (日本環境経営大賞表彰委員会・三重県)
- 2011年度 日本政策投資銀行によるホテル・旅館業界で全国初の環境格付けの最高位を取得 (172点獲得、160点以上で最高位のAランク)



平成21年、鶴雅グループは環境にやさしいホテルづくりを進めるため「ゼロカーボンプロジェクト」をスタートしました。

「あかん遊久の里鶴雅」「あかん鶴雅別荘邸の座」で、「温泉熱および温泉排熱のエネルギー利用」をした省エネを計画、高温の温泉を適温にするために未利用での放熱や、温泉排水が利用可能な熱量を保有したまま排水されている場合に、それらの未利用エネルギーを、暖房給湯等に熱利用することにより、化石燃料の消費を低減、CO2削減を計画しました。また、CO2削減方法論として「温泉熱および温泉排熱のエネルギー利用」を国内クレジット認証委員

会に、北電総合設計(株)から申請され「方法論009」として認証され、この方法をスタートしました。

平成21年4月～7月の4ヶ月間に削減されたCO2、581トンは道内で初の国内クレジット制度で認証され、「阿寒湖温泉リゾート」として、367トンが北海道電力に売却され、平成25年3月まで取引されました。「ゼロカーボンプロジェクト」で削減し、クレジット認証委員会が承認されたクレジットは、グループ全体で現在18,480トンとなっています。

平成25年度分からは、北海道経済産業局が北海道内の国内クレジットを集約提供する仕組みとして、運営している「レさん」(レポート)運

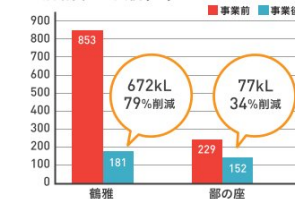
営委託者 北海道環境財団)に委託し、「東日本大震災復興支援型国内クレジット活用型スキーム」を通じ、販売されたCO2の「代金の半額を東北に寄贈する」システムに参加し、すべてを委託しています。寄贈は被災孤児、遺児支援等窓口へ。平成23年から令和4年までのCO2削減での寄贈金額は4,248,342円となっています。

また、プロジェクトは温泉熱利用はグループ他の施設でも実施、他の省エネ(照明、高効率エアコン、ヒートポンプ等)も進め、現在まで12の事業を実施してきました。また、現在も新たな事業を設計しています。

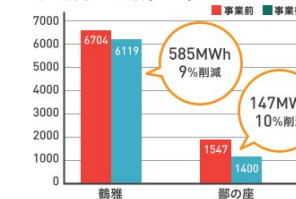
※鶴雅グループのパンフレット等はカーボンオフセットを使用した紙を用いています。

温泉熱を利用した省エネ設備の導入効果

■ 重油消費量の実績 (kL)



■ 電力消費量の実績 (MWh)



鶴雅グループの「ゼロカーボンプロジェクト」

豊かな自然を守るため、いち早く環境対策への取り組みを開始



鶴雅グループは様々な課題の中から、特に4つの課題に取り組んでいます

02

地球環境への取組み



- 豊かな地球環境の維持と企業活動の調和を目指し、鶴雅グループが目指す「世界に発信できるエコリゾート」としての取組みを行っています。
- 地球環境維持に向けた取組み
- エネルギー削減への取組み
- 社会貢献活動の取組み

04

地域社会への取組み



- 鶴雅グループが創業から大切にしている「郷土力の磨きあげ」を柱とし、地域社会発展のための共生に寄与する取組みを行っています。
- 地域社会発展に向けた取組み
- 地域社会貢献に向けた取組み
- 地域との共生による取組み

01

安心・安全への取組み



- 「人」「食」「災害」など、安全にかかわる対策を柱とし、誰もが安心して過ごせるホテル滞在と、職場環境を維持するための継続的な取組みを行っています。
- ウイルス感染等予防対策の取組み
- ISO 9001によるホテルサービスの品質管理への取組み
- HACCPによる食品衛生管理への取組み
- 消防避難、救命救助訓練の実施

03

誰もが活躍できる職場環境づくりへの取組み



- 一人ひとりが平等で公平に扱われる中で、個々の強みを発揮し、活躍できる環境整備への取組みを行っています。
- 従業員への表彰制度の導入
- 従業員への研修制度・資格取得支援に向けた取組み
- 採用に向けた取組み
- 従業員への福利厚生充実に向けた取組み



TSURUGA GROUP'S
APPROACH

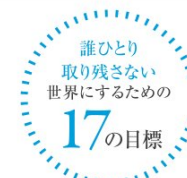
鶴雅グループが取り組むSDGs

鶴雅グループはSDGs（持続可能な開発目標）を支援し、地球環境保護と地域社会への貢献を様々な活動を通じて推進することで、グループのさらなるブランド価値向上と、地域にそして世界に必要とされる企業を目指してまいります。

SDGs 持続可能な開発目標への取組み

2022年、鶴雅グループは北洋銀行の「SDGs宣言サポーター」を受け「SDGs宣言」を行いました。広範にわたる17のゴール（開発目標）から、特に①安心・安全 ②地球環境との調和 ③公平な職場環境づくり ④地域の郷土力を磨く、の4項目からなる取り組みに注力しています。②については、鶴雅グループは2009年から全国に先駆けて「ゼロ・カーボンプロジェクト」を行っており、阿寒湖温泉は環境省の「ゼロカーボンパーク」に登録されています。また、2023年開業の「洞爺湖鶴雅リゾート」洗の湖は年間の1次エネルギー削減率59%以上、道内初の「ZEB READY」基準で施工しています。

鶴雅グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています





鶴雅グループ オリジナル商品

お客様にご満足いただけるおもてなしを合言葉にする
各セクションのスタッフの想いから生まれた鶴雅オリジナル商品の数々。
そのほんの一部をご紹介します



●天然の森のシナノキはちみつ

阿寒湖 森の蜜シリーズ

阿寒湖国立公園の阿寒湖周辺の森を守り育てる前田一歩園。その天然の森に自生するシナノキの花から採られたハチミツは芳醇な花の香りでさばりとした甘さです。このハチミツを使ったラングドシャーやカステラは鶴雅のオリジナル商品として人気です。



●はちみつ
ラングドシャー



●はちみつカステラ



温泉饅頭 熊笹
北海道産の熊笹パウダー入り。ほんのり香ばしさも感じられ、皮はもちり、小豆の食感がしっかりしたつぶあんを使用しています。



**オリジナル
ビーフカレー**
北海道産の牛肉を柔らかくなるまで煮込みました。とろける牛肉のコクと玉ねぎの旨味が広がるこだわりのカレーです。



●オリジナル
カップ&ソーサー



●オリジナル
湯呑み

洗の誂オリジナル 有田焼

日本最古の磁器とも言われている有田焼。地肌の白さを生かし、透明の釉薬をかけて焼成した白い磁器は美しく、シンプルさの中に上品さを感じます。洗の誂でしか購入できない限定品です。

北海道の酒造メーカーとコラボ 日本酒・ハスカップワイン

鶴雅グループではまろやかで後味さわやかな大吟醸やお米の旨味が感じる純米酒。甘酸っぱくフルーティーな味わいのハスカップワインなど各種お楽しみいただけます。



●鶴雅&福司 大吟醸



●鶴雅&福司 まりもの詩



●空の抄&蔵人衆 特別純米酒



●鶴雅&中央葡萄酒 ハスカップワイン



●バウムクーヘン

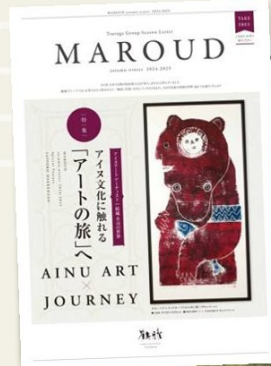


●クッキー

TSURUGA
SPECIALITY
SWEETS
鶴雅オリジナルスイーツ
サクッとしたりほろ苦いココアクッキーに甘さ控えめなホワイトチョコクリームがサンドされたチョコクッキー。メイブルの香りがふわつと広がりしっとりとした生地が少し甘めに仕上げてあるバウムクーヘン。鶴雅一番の人気商品です。

社内報「そして、明日」

グループ各館で働く従業員の情報共有とコミュニケーションの促進を目的に毎月発行されています。社員情報誌ともいえる社内報です。



季刊誌「MAROUD」

鶴雅グループを訪れてくださるお客様に、各館が所在する地域の四季折々の「地の物語」をお届けする季刊情報誌です。「まろうど」旅の客人の心を満たすご案内を心がけて制作しています。

地域・社員交流

その地に根ざした宿づくりを目指す私たちにとって、地域の皆さまとの結びつきやそこに暮らす社員の和はとても大切なもの。「人を楽しませるには、まずは自分から」地域や社内のイベントの輪の中には、大西代表の楽しそうな笑顔がありました。



ホテルパンフレット



落成広告



■洞爺湖 鶴雅リゾート 洗の詞
落成広告



■両館大沼 鶴雅オーベルジュ
EPUY 落成広告



■しこつ湖 鶴雅別荘 碧の座 落成広告

TVコマercial



■RYOKAN x CUISINE編



■RYOKAN x ADVENTURE編



■RYOKAN x WELLNESS編

各館パンフレット・広告など

それぞれの宿の物語をより多くのお客様に。各館の個性をお伝えるパンフレットや広告にも力をいれています。シリーズで展開しているテレビコマercialも、高い評価をいただいています。

鶴雅グループ社訓・経営理念

❖ 鶴雅社訓 八条

- 【鶴雅の感謝】 私達は、感謝の気持ちを込め、輝く笑顔でお客様をおもてなしします
- 【鶴雅の使命】 私達は、常にお客様の立場にたち、お一人お一人の感動に努めます
- 【鶴雅の創造】 私達は、郷土力を磨き、個性豊かな夢のある鶴雅ブランドを創造します
- 【鶴雅の人材】 私達は、常に謙虚に学び、改革意欲に溢れる楽しい職場をつくります
- 【鶴雅の他利】 私達は、仲間に尽くし、お客様に尽くし、お取引先に尽くし、社会に尽くします
- 【鶴雅の伝統】 私達は、先人達の築いた歴史と伝統の上に生きていることを忘れず、後進たちを導きます
- 【鶴雅の貢献】 私達は、理想高く、観光のフロンティアで社会に貢献できることを喜びとします
- 【鶴雅の未来】 私達は、国際感覚とスキルを磨き、日本のおもてなしを世界に広めます

❖ 経営理念

私たち、鶴雅グループが目指すもの

私たち、鶴雅グループは自然への感謝の気持ちとおもてなしの心を大切に、様々な旅の目的に合わせてお楽しみいただける個性的で満足度の高い宿づくりを目指してまいります。北海道観光のブランド力向上と地域活性化に貢献し、100年ブランドの創造と実践にチャレンジしてまいります。

100年 ブランドの 創造

01

環境対策を強化し、世界に発信できるエコリゾートを目指します。

02

北海道の広域連携を推進し世界に通用するブランドを目指します。

03

地域の核企業として主体的に地域活性化へ貢献します。

競争しない 個性を もつこと

01

郷土力を活かした、鶴雅ブランドを磨き続けます。

02

働くもの一人一人の個性を活かし、鶴雅のおもてなしに努めます。

03

お客様の立場にたって、小さな感動、気づきを大切にしてまいります。

システムと しての 顧客満足 づくり

01

「できません」という言葉のないホテルを目指します。

02

いつでも、だれでも変わらない高品質のサービスを追求します。

03

お客様情報管理を徹底し、個々のお客様に特化したサービスを推進します。

❖ 社員との交流を深める

コロナ禍で観光業は低迷し、打撃を受けた中、大西社長、満里子夫人、大西希副社長がグループ施設を訪れ、若手社員たちと食事をしながら交流を図りました。大西社長から前向きな言葉をかけられ、沈みがちだった社員たちは、頑張ろうという気持ちになる貴重な時間となりました。



■しこ湖 鶴雅リゾート・ハ水の詩
しこ湖 鶴雅別荘 泊の座の社員のみなさんと



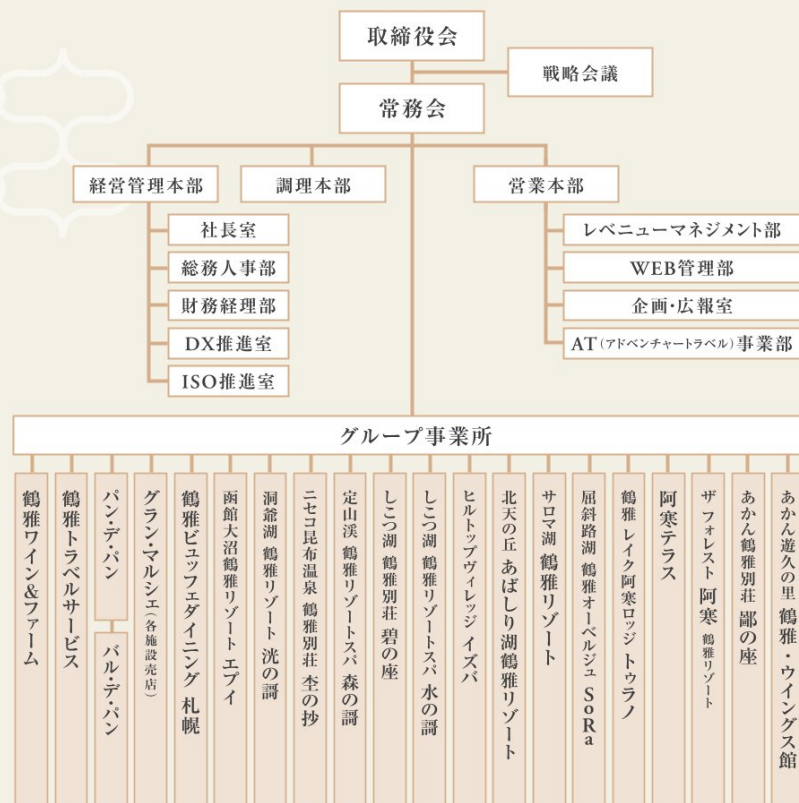
■定山溪 鶴雅リゾート・ハ春の詩の
社員のみなさんと



■セコ昆布温泉 鶴雅別荘 春の抄の
社員のみなさんと



■北天の丘 あばしり湖 鶴雅リゾートの
社員のみなさんと



鶴雅グループ
法人一覧

- 鶴雅ホールディングス株式会社
- 株式会社 グラン・マルシェ
- 鶴雅リゾート株式会社
- 株式会社 バン・デ・パン
- 鶴雅観光開発株式会社
- 株式会社 鶴雅トラベルサービス
- 株式会社 ホテル山浦
- 株式会社 阿寒グランドサービス
- 株式会社 網走北天の丘
- 鶴雅ワイン&ファーム 株式会社

全社情報
共有システム

全社・全施設の幹部社員が、毎朝8時45分に大画面モニターを活用し、それぞれの業務についての報告をテレビ会議で実施、各館の情報共有を促進し、サービスの向上に努めています。加えて、毎月1回の全施設・全社員出席の全体会議における社長メッセージもこのシステムを活用しています。
また、お客様からのアンケートを取集、評価の数値化を行うとともに、問題点の改善やお褒めの言葉のフィードバック等、全従業員と共有し、士気の向上に努めています。

 山田 勝晴 鶴雅ホールディングス(株) 鶴雅観光開発(株) 鶴雅リゾート(株) 鶴雅トラベルサービス 常務取締役 取締役社長	 金子 力 鶴雅ホールディングス(株) 鶴雅リゾート(株) 鶴雅観光開発(株) 鶴雅トラベルサービス 専務取締役 取締役社長 代表取締役社長	 山浦 祥治 鶴雅ホールディングス(株) ホテル山浦 取締役会長 取締役社長	 大西 希 鶴雅ホールディングス(株) 鶴雅リゾート(株) 鶴雅観光開発(株) 鶴雅P&A N de PAN 取締役副社長 取締役社長 取締役副社長 代表取締役社長	 大西 雅之 鶴雅ホールディングス(株) 鶴雅リゾート(株) 鶴雅観光開発(株) 鶴雅トラベルサービス 鶴雅網走北天の丘 鶴雅グランマルシェ 阿寒グランドサービス 代表取締役社長 代表取締役社長 代表取締役社長 代表取締役社長 代表取締役社長 代表取締役社長 代表取締役社長
 千葉 聡 鶴雅リゾート(株) 取締役常務執行役員	 山本 哲夫 鶴雅リゾート(株) 常務取締役	 黒滝 博 鶴雅リゾート(株) 常務取締役	 大西 満里子 鶴雅ホールディングス(株) 監査役	 大西 将仁 鶴雅ホールディングス(株) 取締役 鶴雅リゾート(株) 取締役 鶴雅観光開発(株) 取締役
 佐藤 輝利 鶴雅観光開発(株) 取締役	 富樫 一 道 鶴雅観光開発(株) 常務取締役	 高田 茂 鶴雅リゾート(株) 取締役	 山浦 睦宣 鶴雅リゾート(株) 取締役	 小山 あき 鶴雅リゾート(株) 取締役
 鈴木 寛之 鶴雅リゾート(株) 常務執行役員	 植野 和裕 鶴雅リゾート(株) 常務執行役員	 稲垣 利展 鶴雅ホールディングス(株) 執行役員	 松本 昌也 鶴雅ホールディングス(株) 常務執行役員	 永田 義幸 鶴雅観光開発(株) 取締役常務執行役員
 清水 勇男 鶴雅網走北天の丘 常務執行役員	 能登谷 仁博 鶴雅観光開発(株) 執行役員	 鎌田 龍司 鶴雅観光開発(株) 執行役員	 鎌田 清隆 鶴雅リゾート(株) 執行役員	 窪内 美典 鶴雅リゾート(株) 執行役員